

山东省交通运输厅

鲁交发〔2022〕1号

山东省交通运输厅关于印发《山东省道路运输经营者信用管理办法（试行）》的通知

各市交通运输局：

为建立健全道路运输行业信用管理体系，加强道路运输市场事中事后监管，省交通运输厅制定了《山东省道路运输经营者信用管理办法（试行）》。经厅长办公会研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



山东省道路运输经营者信用管理办法（试行）

第一章 总 则

第一条 为建立健全道路运输行业信用管理体系，加强道路运输市场事中事后监管，根据《征信业管理条例》《企业信息公示暂行条例》《山东省道路运输条例》《山东省社会信用条例》等有关规定，结合本省实际，制定本办法。

第二条 在本省行政区域内从事道路运输经营活动的经营者（以下简称“经营者”）相关的信用信息归集、失信行为认定、信用等级评定、信用修复、信用结果应用等活动，适用本办法。

第三条 本办法所称的道路运输经营者是指在本省登记并经许可或者备案的道路旅客运输经营者、公共汽（电）车客运经营者、道路货物运输经营者、机动车维修经营者、机动车驾驶员培训经营者、道路客运站经营者等。

第四条 县级以上交通运输主管部门负责组织实施本行政区域内道路运输经营者信用管理工作。

省交通运输主管部门应当建立并组织维护全省统一的山东省道路运输市场信用信息系统，县级以上交通运输主管部门应当建立并维护经营者信用基础数据库，做好数据安全防护工作，防止信息泄露。山东省道路运输市场信用信息系统应当逐步实现与各

相关部门的信用信息交换与共享，强化信息归集、监测、分析、预警。

第五条 经营者信用管理工作遵循依法公开、公平公正、守信激励、失信惩戒的原则，实行分级分类、动态监管。

第六条 经营者应当自觉遵守国家有关法律、法规及规章，加强管理，诚信经营，履行社会责任，为社会提供安全、优质的运输服务。

第二章 信用信息归集

第七条 经营者相关信用信息包括经营者基本情况信息、荣誉信息、失信行为信息和信用评价信息等与道路运输经营活动相关的信用信息。

第八条 经营者基本情况信息包括经营者名称（含分公司名称）、经营许可证件号（备案文书号）、统一社会信用代码（全球法人机构识别编码（LEI 码））、法定代表人（或者主要责任人、实际控制人，下同）姓名、职务和身份证号码、所在地及联系方式、经营范围、从业人员名册、营运车辆名册等情况。

第九条 经营者荣誉信息包括：

（一）设区的市级以上人民政府及其有关部门形成的与交通运输相关的表彰和奖励信息；

（二）承担部省级示范试点项目信息；

（三）完成政府指令性应急运输任务信息；

(四) 其他荣誉信息。

第十条 经营者失信行为信息包括经营者在从事道路运输经营活动中产生的涉及违法的失信行为信息和其他失信行为信息。

经营者涉及违法的失信行为信息是指经营者违反交通运输相关法律、法规、规章等情况信息。

经营者其他失信行为信息是指前款规定以外的其他失信行为信息。

第十一条 经营者信用评价信息是指县级以上交通运输主管部门对经营者信用状况评价的结果。

第十二条 县级以上交通运输主管部门及其所属机构在行政管理过程中获取或者形成的涉及经营者的信用信息，应当核查后及时录入山东省道路运输市场信用信息系统。

第十三条 县级以上交通运输主管部门应当根据失信行为信息，按照失信行为造成后果的严重程度，分别认定为一般失信行为和严重失信行为。一般失信行为信息有效期1年，严重失信行为信息有效期3年。

第十四条 有下列情形之一的，应当认定为严重失信行为：

(一) 违反交通运输有关法律法规，被吊销经营许可证件或者因为经营者违法被撤销许可的；

(二) 违反交通运输有关法律法规，被限制开展生产经营活动、责令停产停业或者责令关闭的；

(三) 未取得经营许可(备案)，或者使用无效许可证件，或

者超越许可（备案）核定范围，从事道路运输经营活动，被责令停止经营的；

（四）发生重大及以上安全生产、环境污染责任事故的；

（五）在信用管理过程中弄虚作假，拒不改正，情节严重的；

（六）符合法律、行政法规或者党中央、国务院政策文件以及交通运输部门规章规定的失信联合惩戒对象名单条件的。

除严重失信行为以外的失信行为，应当认定为一般失信行为。

第十五条 县级以上交通运输主管部门应当及时将失信行为信息在本级交通运输主管部门网站、服务窗口等公布。

第十六条 对公布的失信行为信息有异议的，自公布之日起7个工作日内，可以向负责认定的交通运输主管部门提出异议申请。

负责认定的交通运输主管部门收到异议申请后，应当在15个工作日内进行核查，依据相关规定以及核查结果作出维持、更正或者撤销认定的决定，书面告知经营者以及经营者以外的申请人，并对原公布的失信行为信息予以更正。

异议处理期间，不影响失信行为的认定与处理。

第十七条 对经营者失信行为实行记分制，单次失信行为记分为1至20分，并实行累积记分。同一个失信行为符合多种失信记分标准的，应当按照最高记分值予以记分，不得重复记分；不同业务类别应当分别记分。经营者涉及违法违规的失信行为记分按照《山东省道路运输违法违规行为记分标准》（附件7）执行。

其他失信行为记分按照《山东省道路运输经营者信用评分标准》（附件1）进行。

第十八条 对从业人员从事道路运输经营活动被作为责任主体实施失信记分和失信行为认定的，应当同时对所属的经营者予以相同失信行为程度认定。

第十九条 经营者所在地县级以上交通运输主管部门应当建立经营者信用档案（附件2），并按照档案管理有关规定做好信用档案管理与维护。经营者信用档案年度信息归集工作截止于当年12月31日。

第二十条 经营者应当主动配合交通运输主管部门建立经营者信用档案，按照本办法规定，通过山东省道路运输市场信用信息系统网站或者移动客户端及时将经营者信用档案中基本情况信息补充完善，并及时更新，或者向所在地县级以上交通运输主管部门定期报送自检信息（具体内容见附件3）。

第三章 信用等级评定

第二十一条 经营者信用等级每年评定一次，评定周期为每年1月1日到12月31日。

第二十二条 经营者信用等级应当根据经营者信用得分并结合失信行为累积记分情况确定。

经营者信用得分实行扣分制，基准分为100分，不同业务种类的信用得分计算方法按照《山东省道路运输经营者信用评分标

准》(附件1)执行。

第二十三条 经营者信用等级分为好、较好、一般、较差和差,分别用AA级、A级、B级、C级和D级表示。

(一)评定周期内信用得分90分以上的,信用等级为AA级;

(二)评定周期内信用得分在80分以上不满90分的,信用等级为A级;

(三)评定周期内信用得分在70分以上不满80分的,或者信用得分不满60分且失信行为累积记分值不满10分的,信用等级为B级;

(四)评定周期内信用得分在60分以上不满70分的,或者信用得分不满60分且失信行为累积记分值不满20分的,信用等级为C级;

(五)评定周期内信用得分不满60分且失信行为累积记分值20分以上的,信用等级为D级。

第二十四条 信用等级评定实行动态管理,评定周期内经营者有下列情形之一的,信用等级直接定为D级,并及时在本级交通运输主管部门网站、服务窗口等进行公布:

(一)发生本办法规定的严重失信行为或者符合法律、行政法规或者党中央、国务院政策文件以及交通运输部门规章规定的失信联合惩戒对象名单条件的;

(二)经营者法定代表人或者主要管理人员因与道路运输经营活动相关的违法行为,被追究刑事责任的。

第二十五条 经营者同时经营多类别道路运输业务的，应当按照不同经营业务类别分别进行信用等级评定，其最低的业务类别信用等级作为对外发布的经营者年度最终信用等级。

第二十六条 经营者未配合交通运输主管部门完成当年度信用自检信息填报的，其当年信用等级最高不得超过B级；连续两年未配合完成信用自检信息填报的，其当年信用等级最高不得超过C级。

经营者自检信息填报过程中，弄虚作假的，其当年信用等级最高不得超过C级。

当年新取得经营许可或者完成备案，以及当年转入本省的经营者，按照本办法规定进行记分，其信用等级最高为B级。

第二十七条 经营者失信行为只在一个评定周期内记分。一个评定周期届满，经营者违法、违规行为按照相关规定处理完毕的，该行为的记分记入本评定周期；尚未处理完毕的，应当转入下一个评定周期。

第二十八条 县级以上交通运输主管部门应当于每年1月31日前依据本办法规定的评定标准生成信用等级初步结果，在本级交通运输主管部门网站、服务窗口等进行公示，公示期为5个工作日。

第二十九条 在公示期内，对信用等级评定初步结果有异议的，可以向负责评定的交通运输主管部门提出异议申请。

第三十条 负责评定的交通运输主管部门收到异议申请后，

应当在 15 个工作日内进行核查,依据核查结果以及相关规
定作出维持、修改或者撤销评定的决定,并书面告知申请人
以及相关经营者。

第三十一条 负责信用等级评定的交通运输主管部门应当于每年 3 月 31 日前将信用等级评定结果向社会公布。

第四章 信用修复

第三十二条 县级以上交通运输主管部门应当建立信用修复机制,鼓励失信经营者修复信用。

第三十三条 失信经营者应当依法主动纠正失信行为,消除不良社会影响,按照规定履行相关义务、完成整改要求,并通过开展信用承诺、健全信用管理制度、参加公共信用管理部门或者交通运输主管部门组织的信用培训等方式修复失信行为。

经营者一般失信行为信息公布满 3 个月、严重失信行为信息公布满 1 年,且公布期内未再发生同类以上失信行为的,可以向交通运输主管部门提出修复申请。

第三十四条 具有下列情形之一的,不得予以信用修复:

- (一) 距离上一次信用修复时间不满 1 年的;
- (二) 3 年内信用修复累计满 2 次的;
- (三) 拒不纠正相关失信行为或者无故不参加约谈、约谈事项不落实,经督促后仍不履行的;
- (四) 法律、法规、规章规定不能实施信用修复的其他情形。

第三十五条 按照“谁认定、谁修复”的原则，信用修复应当按照如下程序进行：

（一）提出申请。申请人向作出认定的县级以上交通运输主管部门（以下简称“认定部门”）提交《信用修复申请书》（附件4）、《信用修复承诺书》（附件5）和整改合格材料等相关情况说明材料。

（二）受理申请。认定部门自收到申请之日起5个工作日内，对信用修复对象符合性和申请材料完整性予以确认；不予受理的，应当书面告知申请人不予受理的事实、理由和救济途径。

（三）核查申请。录入失信行为信息的县级以上交通运输主管部门及其所属机构对申请人的信用整改情况进行核查。

（四）修复认定。县级以上交通运输主管部门根据核查结果自收到申请之日起30个工作日内作出《信用修复通知书》（附件6），及时告知申请人信用修复处理结果；不予修复的，应当告知申请人不予修复的事实、理由和救济途径。

（五）修复处理。县级以上交通运输主管部门应当根据《信用修复通知书》处理意见，在5个工作日内在其门户网站上公布该修复信息和申请人的《信用修复承诺书》，按照有关规定移除有关失信信息，将结果报上级交通运输主管部门和同级公共信用管理部门。

第三十六条 经营者信用修复后，涉及的失信行为记分不再作为信用修复后的信用等级评定依据。

第五章 信用结果应用

第三十七条 省交通运输主管部门应当建立完善山东省道路运输市场信用信息系统信用记录查询功能，方便经营者以及社会公众通过网站、移动客户端等查询信用记录。

鼓励经营者和社会公众查询自身或者经授权查询相关方的信用信息，在道路运输经营等活动中应用信用信息。

交通运输等部门在行政管理过程中应当主动查询使用经营者信用信息，将经营者信用情况作为行政许可、资质（格）审核、奖补资金、评比表彰等重要依据，对经营者实行分级分类监管。

第三十八条 经营者上一年度信用评定等级为 AA 级，且当年信用得分 90 分以上的，有关交通运输主管部门可以按照国家和省有关规定，给予如下激励措施：

（一）在行业相关荣誉表彰奖励、评优评先、品牌创建、重点发展项目时优先考虑；

（二）在新增运力、扩大经营范围、经营权延续、财政资金申请、部省示范项目和示范企业申请评比等方面予以优先考虑；

（三）在新增客运班线、公共汽（电）车客运线路以及新增包车、旅游客车运力等服务质量招标投标中设置加分项；

（四）适度减少检查频次；

（五）给予业务办理“容缺受理”待遇；

（六）树立为诚信典型并向社会推介等。

第三十九条 经营者当年内信用得分不满 60 分且失信行为累积记分达到 20 分的, 交通运输主管部门应当及时提醒该经营者其信用情况。

第四十条 经营者符合以下条件之一的, 可以列入道路运输市场重点关注对象名单 (以下统称重点关注名单):

(一) 当年内信用得分不满 60 分且失信行为累积记分值 20 分以上的;

(二) 上年度信用等级被评为 D 级的;

(三) 距离上一次移出失信联合惩戒对象名单的时间不足 1 年的。

第四十一条 经营者被列入重点关注名单的, 交通运输主管部门可以采取如下措施:

(一) 列为重点监管对象, 开展失信提示和警示约谈, 加大检查频次;

(二) 取消评优评先资格, 不授予荣誉;

(三) 在新增运力、道路运输服务质量招投标、扩大经营范围、经营权延续、财政资金补助、部省示范项目和示范企业申请评比等方面予以限制。

第四十二条 经营者发生严重失信行为的, 按照有关规定进行部门联合惩戒。

第四十三条 在信用等级评定之前, 经营者信用得分以及失信行为累积记分符合相应信用等级评定分数的, 应当按照相应信

用等级进行管理。

第六章 监督管理

第四十四条 县级以上交通运输主管部门应当将经营者信用管理工作纳入年度考核内容，加强信用制度建设、人员培训和宣传，加强对其所属机构信用信息归集、查询、应用等方面的考核。

第四十五条 县级以上交通运输主管部门及其所属机构工作人员在信用管理工作中，违反相关法律法规规章和本办法规定，有下列情形之一的，视情节轻重依法依纪给予处分：

（一）未按规定归集信用信息、认定失信行为、评定信用等级、实施信用修复、应用信用结果的；

（二）在规定期限内未对陈述和申辩、异议申请、复核申请等作出处理答复的；

（三）违反规定进行虚假信用信息记录的；

（四）擅自清除、篡改、虚构、隐匿信用信息记录的；

（五）其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为。

第七章 附 则

第四十六条 本办法所称经营者之外的社会法人或者自然人在本省从事道路运输经营，发生失信行为的，由县级以上交通运输主管部门按照本办法规定予以认定，将相关失信行为信息在本级交通运输主管部门网站、服务窗口等进行公示，并推送至省公

共信用信息系统；发生严重失信行为符合联合惩戒情形的，按照有关规定进行部门联合惩戒。

第四十七条 出租汽车经营者的信用管理按照国家有关规定执行。

第四十八条 本办法所称“以上”、“以下”均含本数或者本级。

第四十九条 本办法自2022年5月1日起施行，有效期至2024年4月30日。

- 附件：
1. 山东省道路运输经营者信用评分标准
 2. 山东省道路运输经营者信用档案式样
 3. 山东省道路运输经营者信用状况自检表
 4. 交通运输信用修复申请书
 5. 交通运输信用修复承诺书
 6. 交通运输信用修复通知书
 7. 山东省道路运输经营者违法违规行爲记分标准

附件 1

山东省道路运输经营者信用评分标准(2022 版)

序号	记分内容	分值
一、涉及违法违规的失信行为（按照《山东省道路运输经营者违法违规行为记分标准》记分）		
违法行为记分值累计		I
二、其他失信行为		
1	因服务质量低劣造成不良社会影响，被县级以上新闻媒体曝光并经查证属实的；	4
2	因服务质量低劣造成不良社会影响，被设区的市级以上新闻媒体曝光并经查证属实的；	5
3	因服务质量低劣造成不良社会影响，被省级以上新闻媒体曝光并经查证属实的；	10
4	发生重特大服务质量事件，造成服务对象人身伤害或者重特大财产损失；	20
5	在信用管理过程中，弄虚作假、拒不改正，情节严重的；	20
6	其他发生本办法规定的严重失信行为或者符合省级以上交通运输主管部门规定的失信联合惩戒对象名单条件的。	20
其他失信行为记分值累计		II
三、加分项		
加分内容		说明
（一）企业获得省、部级及以上荣誉称号的，加 5 分；获得地市级荣誉称号的，加 2 分；获得县级荣誉称号的，加 1 分；企业所属车队、从业人员获得地市级以上荣誉称号的每次加 1 分。以上加分项加到 5 分为止。		评定周期内，可以一次加分 1 至 5 分。同一事项，按照最高加分值计算，累积加分值不超过 10 分。
（二）企业按规定完成政府指令性运输任务起表率作用的，或积极组织参加抢险救灾、赈灾、救死扶伤、优质服务等具有较大社会影响的公益活动，每参加一次加 1 分。以上加分项加到 5 分为止。		
加分项分值累计		III
信用得分计算公式		
道路客运经营者、道路普通货物运输经营者、道路危险货物运输经营者、公共汽车客运经营者、机动车驾驶员培训经营者		
$\text{信用得分} = 100 - [(I + II) \div \text{业户车辆数} \times N] + III$		
注：N 为系数，根据测算结果现定为 18。省级交通运输主管部门将在对全省道路运输行业体量及信用记分、加分整体情况统筹考量的基础上，适时对系数进行调整。		
网络平台道路货物运输经营者、机动车维修经营者、汽车客运站经营者		
$\text{信用得分} = 100 - (I + II) + III$		

山东省道路运输经营者信用档案 (式样)

经营者名称 _____
统一社会信用代码 _____
经营许可证号 (备案编号) _____
评定年度 _____

山东省 交 通 运 输 厅 制

说明：信用档案实行电子档案，由交通运输相关业务系统自动生成。档案信息含交通运输相关业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、交通运输主管部门网上录入的信息。

经营者

基本情况

统一社会信用代码: _____

经营许可证号(备案编号): _____

说明: 本表由交通运输相关业务系统根据相关信息自动生成, 交通运输相关业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息:

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____

法定代表人姓名 _____ 身份证号码 _____

主要负责人姓名 _____ 身份证号码 _____

实际控制人姓名 _____ 身份证号码 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

统一社会信用代码(全球法人机构识别编码(LEI码)) _____

注册资本 _____ 万元

分支机构:

名称 _____ 地址 _____

二、经营范围:

三、相关经营信息:

车辆名册 (_____ 辆)

序号	车辆运输证	车牌号

从业人员名册 (_____ 人)

序号	人员姓名	身份证号码	从业资格证号码	从业类型

_____经营者

失信行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号（备案编号）：_____

说明：本表由交通运输相关业务系统根据相关信息自动生成，交通运输相关业务系统不具有的信息录入填报。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及违法的失信行为：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚部门	失信程度	认定依据	认定时间	有效期	记分	修复情况

其他失信行为：

序号	时间	地点	事项	处理情况	失信等级	认定依据	认定时间	有效期	记分	修复情况

经营者 责任事故记录

统一社会信用代码： _____
经营许可证号（备案编号）： _____

说明：本表由交通运输相关业务系统根据相关信息自动生成，责任事故数据主要由公安交管部门提供后导入。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

评定期内累计发生运输安全生产责任事故累计死亡人数 _____

责任事故记录：

事故类型： _____ （包括：
安全生产责任事故、运输环境污染责任事故、服务质量责任事故）
肇事车辆牌号 _____ 运输证号 _____ 驾驶员姓名 _____
肇事地点 _____ 责任事故时间 _____
死亡人数 _____ 受伤人数 _____ 事故损失（万元） _____
事故责任认定情况 _____ 事故认定部门 _____
事故等级 _____ 事故处理情况 _____

复
况

经营者

荣誉信息情况

统一社会信用代码: _____

经营许可证号(备案编号): _____

说明: 本表由交通运输相关业务系统根据相关信息自动生成, 并归集至公共信用信息系统。

基本信息:

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

表彰信息记录

表彰文件	表彰文号	表彰年度	发布单位	发布日期	表彰内容

奖励信息记录

奖项名称	奖项年度	颁奖单位	获奖时间

承担部省级示范试点项目信息记录

承担时间	项目名称	项目等级(部/省)	建设情况

完成重大运输保障和政府指令性任务信息

时间	承担任务或事项名称	派遣单位	完成情况

经营者失信行为信息及信用等级评定结果

说明：本表由交通运输相关业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 全球法人机构识别编码 (LEI 码)		
经营许可证号 (备案编号)		
经营范围		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	一、违法行为记分值累计	
	二、其他失信行为记分值累计	
	三、加分项分值累计	
	信用总得分	
年度内是否发生 严重失信行为	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级： AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	

日期： _____

附件 3

山东省道路运输经营者信用状况自检表

年度: _____

说明: 本表由经营者根据自身实际情况进行填报, 每年 12 月 31 日之前填报 1 次。

一、基本情况

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____
法定代表人姓名 _____ 身份证号码 _____
主要负责人姓名 _____ 身份证号码 _____
实际控制人姓名 _____ 身份证号码 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____
统一社会信用代码 (全球法人机构识别编码 (LEI 码)) _____
经营许可证号 (备案编号) _____
分支机构 _____
名称地址 _____

二、行政处罚情况

年被处罚总次数: _____, 罚款总金额: _____。

三、表彰奖励情况

1. 表彰情况

表彰文件标题: _____, 表彰文件文号: _____,
表彰发布单位全称: _____, 表彰内容: _____,
表彰日期: _____。

2. 奖励情况

获得奖励项目名称: _____, 奖励发布单位全称: _____,
获奖日期: _____。

3. 承担部省级示范试点项目情况

承担项目名称: _____, 项目等级 (部/省): _____,
建设情况: _____, 承担时间: _____。

4. 完成重大道路运输保障和政府指定性任务情况

承担任务或事项名称: _____, 完成情况: _____,
完成时间: _____。

交通运输信用修复申请书

单位名称（个人姓名）			
统一社会信用代码 （身份证号）		申请日期	
联系人		联系电话	
通讯地址		电子邮箱	
认定部门			
违法失信情况	年 月 日因 行为被列入 。		
整改情况	（可另附页）		
补充材料目录			
真实性承诺	<p style="text-align: center;">本人承诺所填写内容和提交相关材料真实有效，否则依法依规承担相应失信责任，并在全国交通运输信用信息平台中记入信用记录。</p> <p style="text-align: center;">签字 （盖章）</p>		
备注			

交通运输信用修复申请书填报说明

一、交通运输信用修复申请书

- 1.除另有说明外，申请表中栏目不得空缺。
- 2.在填写统一社会信用代码的地方，自然人请填写个人身份证号。

二、整改情况

- 1.被认定为失信行为的相关违法违规违章等行为完成整改情况；
- 2.本单位健全信用管理制度情况；
- 3.参加设区市级以上地方政府社会信用体系建设牵头单位或交通运输主管部门组织的信用培训情况(具体参照国家发展改革委发改办财金〔2017〕1850号文、发改办财金〔2018〕893号文等国家相关文件要求)；
- 4.其他信用修复情况(按地市级以上地方政府社会信用体系建设牵头单位或交通运输主管部门制定的信用修复文件要求开展信用修复情况、参加涉及交通运输的社会公益服务)。

三、需提供的材料

- 1.法人、非法人组织应提交统一社会信用代码证书(营业执照)复印件并加盖公章，由法人、非法人组织授权委托的经办人身份证复印件；自然人应提交身份证复印件；
- 2.本单位健全完善的信用管理制度相关材料；
- 3.参加政府信用培训的相关材料；
- 4.其他相关材料(如参加社会公益服务、地市级以上地方政府社会信用体系建设牵头单位或交通运输主管部门制定的信用修复文件等)。

附件 5

1、单位信用修复承诺书

____年__月__日，我单位（单位名称：_____，统一社会信用代码：_____）违反了_____被认定为（一般/严重）失信行为，给行业和社会造成了不良影响。为再创诚信守信的良好形象，我单位已积极开展信用修复工作，并公开向行业及社会作出以下承诺：

一、原失信问题于____年____月____日已完成整改，并且未发生新的交通运输领域其他同类以上失信行为。申请对本单位在交通运输领域信用进行修复。

二、严格遵守国家及交通行业有关法律、法规、规章和政策规定，主动履行社会责任。

三、积极配合交通运输行政执法部门检查，积极履行法定义务和责任。

四、加强单位内部信用管理，健全信用管理制度体系，弘扬单位诚信文化，将信用责任、诚信文化落实融入每位员工工作中。

五、单位负责人带头遵守国家 and 单位信用管理制度，切实履行信用责任，树立诚信意识。

六、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

七、我单位承诺提交材料真实，如有违反，愿意承担相应责任。

八、本《单位信用修复承诺书》同意向社会公开。

承诺单位（公章）：_____

法定代表人（签字、盖章）：_____

____年__月__日

2、个人信用修复承诺书

____年__月__日，本人_____（身份证号：_____）因违反了_____被认定为（一般/严重）失信行为，给行业和社会造成了不良影响。为营造诚实守信的社会环境，我已积极开展信用修复工作，现向行业和社会郑重承诺：

一、原失信问题于____年____月____日已完成整改，并且未发生新的交通运输领域其他同类以上失信行为。申请对本人在交通运输领域的信用进行修复。

二、严格遵守国家及交通运输行业有关法律、法规、规章和政策规定，主动履行社会责任。

三、积极配合行政执法部门检查，积极履行法定义务和责任。

四、加强自我约束、自我管理，树立诚信意识。

五、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

六、我承诺提交材料真实，如有违反，愿意承担相应责任。

承诺人（签字）：

年 月 日

交通运输信用修复通知书

信用修复申请人信息			
单位名称 (个人姓名)	(盖章)		
统一社会信用代码 (身份证号)		申请日期	
认定部门修复情况			
修复认定情况	<p>填写说明 (供参照):</p> <p>基本情况: _____(单位/个人)于____年__月__日, 违反了_____被认定为_(一般/严重)失信行为。</p> <p>修复情况: 经核查, _____(单位/个人)已履行法定责任和义务。进行了以下信用修复措施:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 		
修复意见	<p><input type="checkbox"/>同意信用修复, _____。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意信用修复 不予修复的事实、理由和救济途径: _____。</p> <p style="text-align: right;">日期: _____ 单位盖章: _____</p>		
备注			

说明: 通知书一式两份, 申请单位 (个人)、认定部门各留一份存档。

山东省道路运输经营者违法违规行为记分标准

违法依据(处罚依据)

违法行为了

记分说明

1. 未经相关许可、备案或者审验,擅自从事道路运输经营

<p>1.1 未经许可或者使用无效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记15分</p> <p>1.1.1 未经许可或者使用无效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记15分</p>	<p>1.1.1 未经许可或者使用无效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记15分</p>	<p>(1) 《中华人民共和国道路运输条例》第63条 违反本条例的规定,未取得道路运输经营许可,擅自从事道路运输经营的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足2万元的,处3万元以上10万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(2) 《中华人民共和国道路运输条例》第65条 违反本条例的规定,未经许可擅自从事道路运输经营的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足1万元的,处2万元以上5万元以下的罚款;情节严重的,由县级以上道路运输管理机构责令改正;情节严重的,由县级以上道路运输管理机构责令改正;拒不改正的,处5000元以上2万元以下的罚款。</p> <p>(3) 《道路旅客运输及客运站管理规定》第94条 违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足1万元的,处2万元以上5万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(4) 《道路货物运输及站场管理规定》第57条 违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足1万元的,处2万元以上5万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(5) 《机动车驾驶员培训管理规定》第47条 违反本规定,未经许可擅自从事机动车驾驶员培训业务的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足1万元的,处2万元以上5万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p>
<p>1.2 超越许可事项,从事道路运输经营(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记15分</p>	<p>1.2 未经许可或者使用无效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记20分</p>	<p>(1) 《道路旅客运输及客运站管理规定》第93条 违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足2万元的,处3万元以上10万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(2) 《道路危险货物运输管理规定》第56条 违反本规定,有下列情形之一,未取得道路危险货物运输许可,擅自从事道路危险货物运输的; (三) 使用无效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记20分</p> <p>(3) 《危险化学品安全管理条例》第85条 违反本规定,未取得有关危险货物运输许可,擅自从事危险化学品道路运输、水路运输的,分别依照有关道路运输、水路运输的法律、行政法规的规定处罚。</p> <p>(4) 《放射性物品道路运输管理规定》第38条 违反本规定,未取得有关放射性物品道路运输许可,擅自从事放射性物品道路运输的; (二) 使用无效、伪造、变造、被注销等无效放射性物品道路运输许可,擅自从事放射性物品道路运输的; (四) 非经营性放射性物品道路运输单位从事放射性物品道路运输经营的。</p>
<p>1.2 超越许可事项,从事道路运输经营</p>	<p>1.2.1 超越许可事项,从事道路运输经营(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记15分</p>	<p>(1) 《道路旅客运输及客运站管理规定》第94条 违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足1万元的,处2万元以上5万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(2) 《道路货物运输及站场管理规定》第57条 违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足2万元的,处3万元以上10万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(3) 《机动车驾驶员培训管理规定》第47条 违反本规定,未经许可擅自从事机动车驾驶员培训业务的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足1万元的,处2万元以上5万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(1) 《道路旅客运输及客运站管理规定》第93条 违反本规定,有下列行为之一的,由县级以上道路运输管理机构责令停止经营;有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足2万元的,处3万元以上10万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p> <p>(2) 《道路危险货物运输管理规定》第56条 违反本规定,有下列情形之一,未取得道路危险货物运输许可,擅自从事道路危险货物运输的; (三) 使用无效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证(班线、包车客运及道路危险货物运输除外),记20分</p> <p>(3) 《危险化学品安全管理条例》第85条 违反本规定,未取得有关危险货物运输许可,擅自从事危险化学品道路运输、水路运输的,分别依照有关道路运输、水路运输的法律、行政法规的规定处罚。</p> <p>(4) 《放射性物品道路运输管理规定》第38条 违反本规定,未取得有关放射性物品道路运输许可,擅自从事放射性物品道路运输的; (二) 使用无效、伪造、变造、被注销等无效放射性物品道路运输许可,擅自从事放射性物品道路运输的; (四) 非经营性放射性物品道路运输单位从事放射性物品道路运输经营的。</p>

4.未按照规定保证车辆技术状况良好

(1) 《中华人民共和国道路运输条例》第70条 违反本条例的规定，客运经营者、货运经营者不按规定维护、检测车辆的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1000元以上5000元以下的罚款。
 (2) 《道路危险货物运输管理规定》第21条 道路危险货物运输企业或者单位应当按照《道路危险货物运输管理规定》，维护、检测、使用和管理专用车辆，确保专用车辆技术状况良好。
 (3) 《放射性物品道路运输管理规定》第15条 放射性物品道路运输企业或者单位应当按照按照有关车辆和设备的标准，维护、检测、使用和管理专用车辆和设备，确保专用车辆和设备技术状况良好，防止驾驶员连续驾驶时间超过4个小时。
 (4) 《道路运输旅客运输及客运站管理规定》第47条 客运经营者应当加强车辆技术管理，建立客运车辆技术状况检查制度，加强对从业人员的安全、职业道德教育和业务知识、操作规程培训，并采取有效措施，防止驾驶员连续驾驶时间超过4个小时。

4.1 未按规定维护、检测运输车辆，保证车辆技术状况良好，记10分

(1) 《中华人民共和国道路运输条例》第70条 违反本条例的规定，客运经营者、货运经营者擅自改装已取得车辆营运证的车辆的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处5000元以上2万元以下的罚款。
 (2) 《道路危险货物运输管理规定》第64条 违反本规定，道路危险货物运输企业擅自改装已取得《道路运输证》的专用车辆及罐式专用车辆罐体的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处5000元以上2万元以下的罚款。
 (3) 《放射性物品道路运输管理规定》第39条 违反本规定，放射源物品道路运输企业或者单位擅自改装已取得《道路运输证》的专用车辆的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处5000元以上2万元以下的罚款。

4.2 擅自改装已取得道路运输证的车辆，记15分

《山东省道路运输条例》第44条 禁止使用报废的、检测不合格的和其他不符合国家规定的车辆从事机动车驾驶员培训业务。

4.3 使用报废、检测不合格或者其他不符合国家规定的车辆从事机动车驾驶员培训经营活动，记20分

5.未按照规定安装、使用主动安全智能防控系统（重点营运车辆动态监控系统）

(1) 《山东省道路运输条例》第48条 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆应当安装和使用符合相关标准的卫星定位车载终端等行车安全和信息化设施，并保证其正常运行。
 (2) 《山东省道路运输条例》第66条 违反本条例规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输行政管理部门责令改正，处二十元以上五十元以下罚款，有违法所得的，没收违法所得：
 (三) 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆未按规定安装、使用卫星定位车载终端的；
 (3) 《安全生产法》第41条 生产经营单位应当建立健全生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。
 (4) 《安全生产法》第102条 生产经营单位未采取消除事故隐患的，责令立即消除或者限期消除，处五万元以下的罚款；生产经营单位拒不执行的，责令停产停业整顿，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五万元以上十万元以下的罚款。
 (5) 《中共中央国务院关于进一步推进安全生产领域改革发展的意见》（中发〔2016〕32号）（二十四）完善长途客运车辆、旅游客车、危险物品运输车辆和船舶生产制造标准，提高安全性能，强制安装智能视频监控报警、防碰撞和整车安全技术装备，对已运行的要加快安全技术装备改造升级。

5.1 “两客一危”经营者未按规定安装主动安全智能防控系统或者卫星定位行车安全信息设备，记10分

(1) 《山东省道路运输条例》第48条 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆应当安装和使用符合相关标准的卫星定位车载终端等行车安全和信息化设施，并保证其正常运行。
 (2) 《山东省道路运输条例》第66条 违反本条例规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输行政管理部门责令改正，处二十元以上五十元以下罚款，有违法所得的，没收违法所得：
 (三) 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆未按规定安装、使用卫星定位车载终端的；
 (3) 《安全生产法》第41条 生产经营单位应当建立健全生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。
 (4) 《安全生产法》第102条 生产经营单位未采取消除事故隐患的，责令立即消除或者限期消除，处五万元以下的罚款；生产经营单位拒不执行的，责令停产停业整顿，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五万元以上十万元以下的罚款。
 (5) 《中共中央国务院关于进一步推进安全生产领域改革发展的意见》（中发〔2016〕32号）（二十四）完善长途客运车辆、旅游客车、危险物品运输车辆和船舶生产制造标准，提高安全性能，强制安装智能视频监控报警、防碰撞和整车安全技术装备，对已运行的要加快安全技术装备改造升级。

5.2 “两客一危”经营者未按规定保证安全智能防控系统或者卫星定位行车安全信息设备实时联通，记5分

(1) 《道路运输车辆动态监督管理办法》第26条 监控人员应当实时分析、处理车辆行驶动态信息，及时提醒驾驶员纠正超速行驶、疲劳驾驶等违法行为，并记录存档动态监控台账；对经提醒仍然继续违法驾驶的驾驶员，应当及时向企业安全管理人员报告，企业安全管理人员应当立即采取有效措施制止；对拒不执行制止措施仍然继续违法驾驶的，道路运输企业应当及时给予处理，并将违法驾驶员信息通报公安机关交通管理部门。
 (2) 《山东省道路运输条例》第49条 客运班车、包车、旅游客车、出租汽车、危险货物运输车辆应当安装和使用符合相关标准的卫星定位车载终端等行车安全和信息化设施，并保证其正常运行。
 (3) 《安全生产法》第41条 生产经营单位应当建立健全生产安全事故隐患排查治理制度，采取技术、管理措施，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。
 (4) 《安全生产法》第102条 生产经营单位未采取消除事故隐患的，责令立即消除或者限期消除，处五万元以下的罚款；生产经营单位拒不执行的，责令停产停业整顿，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五万元以上十万元以下的罚款。

5.3 “两客一危”经营者对主动安全智能防控系统（重点营运车辆动态监控系统）发现的运输车辆严重报警未及时干预处理，记2分

<p>5.4 其他道路运输车辆未按规定安装使用卫星定位行车安全信息设备,记2分</p>	<p>(1) 《道路运输车辆动态监督管理办法》第36条 违反本办法的规定,道路运输企业有下列情形之一的,由县级以上道路运输管理机构责令改正,拒不改正的,处2000元以上8000元以下罚款:(一)道路运输企业未使用符合标准的监控平台、监控平台未接入联网联控系统、未按规定上传道路运输车辆动态信息的;(二)未建立或者未有效执行交通事故动态信息处理制度、对驾驶员交通违法行为处理率低于90%的;(三)未按规定配备专职监控人员的。</p> <p>(2) 《道路运输车辆动态监督管理办法》第37条 违反本办法的规定,道路运输经营者使用卫星定位装置出现故障不能保持在线的运输车辆从事经营活动的,由县级以上道路运输管理机构责令改正,拒不改正的,处800元罚款。</p> <p>(3) 《道路运输车辆动态监督管理办法》第38条 违反本办法的规定,有下列情形之一的,由县级以上道路运输管理机构责令改正,处2000元以上5000元以下罚款:(一)破坏卫星定位装置以及恶意人为干扰、屏蔽卫星定位装置信号的;(二)伪造、篡改、删除车辆动态监控数据的。</p>	<p>6.未落实安全生产主体责任</p>	<p>6.1 经营者不具备法律法规或者国家标准、行业标准所规定的安全生产条件,记20分</p> <p>6.2 经营者未采取措施消除事故隐患,记10分</p> <p>6.3 经营者未按照规章制度落实安全生产责任制、安全生产规章制度、安全生产标准化建设等安全生产制度,记10分</p> <p>6.4 经营者主要负责人和安全生产管理人员未按规定经考核合格,记10分</p>	<p>(1) 《道路运输从业人员管理规定》第47条 道路运输从业人员有下列不具备安全条件情形之一的,由发证机关撤销其从业资格证件:(一)经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输驾驶员发生重大以上交通事故,且负主要责任的;(二)《安全生产法》第114条 发生生产安全事故,对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外,由应急管理部门依照下列规定处以罚款:(一)发生一般事故的,处三十万元以上一百万元以下的罚款;(二)发生较大事故的,处一百万元以上二百万元以下的罚款;(三)发生重大事故的,处二百万元以上一千万元以下的罚款;(四)发生特别重大事故的,处一千万元以上二千万元以下的罚款。发生生产安全事故,情节特别严重、影响特别恶劣的,应急管理部门可以按照前款罚款数额的二倍以上五倍以下对负有责任的生产经营单位处以罚款。</p> <p>(1) 《道路运输从业人员管理规定》第47条 道路运输从业人员有下列不具备安全条件情形之一的,由发证机关撤销其从业资格证件:(二)经营性道路客货运输驾驶员、道路危险货物运输驾驶员发生重大以上交通事故,且负主要责任的;</p> <p>(2) 《安全生产法》第114条 发生生产安全事故,对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外,由应急管理部门依照下列规定处以罚款:(一)发生一般事故的,处三十万元以上一百万元以下的罚款;(二)发生较大事故的,处一百万元以上二百万元以下的罚款;(三)发生重大事故的,处二百万元以上一千万元以下的罚款;(四)发生特别重大事故的,处一千万元以上二千万元以下的罚款。发生生产安全事故,情节特别严重、影响特别恶劣的,应急管理部门可以按照前款罚款数额的二倍以上五倍以下对负有责任的生产经营单位处以罚款。</p> <p>(1) 《生产安全事故报告和调查处理条例》第4条 事故报告应当及时、准确、完整,任何单位和个人对事故不得迟报、漏报、谎报或者瞒报。</p> <p>(2) 《安全生产法》第114条 发生生产安全事故,对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外,由应急管理部门依照下列规定处以罚款:(一)发生一般事故的,处三十万元以上一百万元以下的罚款;(二)发生较大事故的,处一百万元以上二百万元以下的罚款;(三)发生重大事故的,处二百万元以上一千万元以下的罚款;(四)发生特别重大事故的,处一千万元以上二千万元以下的罚款。发生生产安全事故,情节特别严重、影响特别恶劣的,应急管理部门可以按照前款罚款数额的二倍以上五倍以下对负有责任的生产经营单位处以罚款。</p> <p>(1) 《生产安全事故报告和调查处理条例》第4条 事故报告应当及时、准确、完整,任何单位和个人对事故不得迟报、漏报、谎报或者瞒报。</p> <p>(2) 《安全生产法》第114条 发生生产安全事故,对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外,由应急管理部门依照下列规定处以罚款:(一)发生一般事故的,处三十万元以上一百万元以下的罚款;(二)发生较大事故的,处一百万元以上二百万元以下的罚款;(三)发生重大事故的,处二百万元以上一千万元以下的罚款;(四)发生特别重大事故的,处一千万元以上二千万元以下的罚款。发生生产安全事故,情节特别严重、影响特别恶劣的,应急管理部门可以按照前款罚款数额的二倍以上五倍以下对负有责任的生产经营单位处以罚款。</p>
---	---	----------------------	---	--

	<p>(1) 《安全生产法》第41条 生产经营单位应当健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。</p> <p>(2) 《安全生产法》第102条 生产经营单位未采取事故隐患排查治理措施消除事故隐患的，责令立即消除或者限期消除，处五万元以下的罚款；生产经营单位拒不执行的，责令停产停业整顿，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人处五万元以上十万元以下的罚款。</p> <p>(3) 《中华人民共和国道路运输条例》第71条 违反本条例的规定，道路运输站（场）经营者允许无证经营的车辆进站从事经营活动以及超载车辆、未经安全检查的车辆出站或者无正当理由由拒绝道路运输车辆进站从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款。</p> <p>(4) 《道路运输旅客运输及客运站管理规定》第40条 严禁营运客车超载运行，在载客人数已满的情况下，允许再搭乘不超过核定载客人数10%的免票儿童；</p>	<p>9.2.1 营运车辆载客超过核定人数未达20%，记10分</p>
<p>9.2 营运车辆非法超载运输</p>	<p>(1) 《安全生产法》第41条 生产经营单位应当健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。</p> <p>(2) 《安全生产法》第102条 生产经营单位未采取事故隐患排查治理措施消除事故隐患的，责令立即消除或者限期消除，处五万元以下的罚款；生产经营单位拒不执行的，责令停产停业整顿，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人处五万元以上十万元以下的罚款。</p> <p>(3) 《中华人民共和国道路运输条例》第71条 违反本条例的规定，道路运输站（场）经营者允许无证经营的车辆进站从事经营活动以及超载车辆、未经安全检查的车辆出站或者无正当理由由拒绝道路运输车辆进站从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款。</p> <p>(4) 《道路运输旅客运输及客运站管理规定》第40条 严禁营运客车超载运行，在载客人数已满的情况下，允许再搭乘不超过核定载客人数10%的免票儿童。</p>	<p>9.2.2 营运车辆载客超过核定人数20%以上未达50%，记15分</p>
	<p>(1) 《安全生产法》第41条 生产经营单位应当健全并落实生产安全事故隐患排查治理制度，及时发现并消除事故隐患。事故隐患排查治理情况应当如实记录，并通过职工大会或者职工代表大会、信息公示栏等方式向从业人员通报。</p> <p>(2) 《安全生产法》第102条 生产经营单位未采取事故隐患排查治理措施消除事故隐患的，责令立即消除或者限期消除，处五万元以下的罚款；生产经营单位拒不执行的，责令停产停业整顿，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人处五万元以上十万元以下的罚款。</p> <p>(3) 《中华人民共和国道路运输条例》第71条 违反本条例的规定，道路运输站（场）经营者允许无证经营的车辆进站从事经营活动以及超载车辆、未经安全检查的车辆出站或者无正当理由由拒绝道路运输车辆进站从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款。</p> <p>(4) 《道路运输旅客运输及客运站管理规定》第40条 严禁营运客车超载运行，在载客人数已满的情况下，允许再搭乘不超过核定载客人数10%的免票儿童。</p>	
10.未按照规定进行机动车维修经营		
<p>10.1 未按规定进行机动车维修档案电子化化管理，或者未及时上传维修电子数据，记2分</p>	<p>《机动车维修管理规定》第53条 违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上道路运输管理机构责令其限期整改；限期整改不合格的，予以通报：（八）机动车维修经营者未按规定建立机动车维修档案并实行档案电子化化管理，或者未及时上传维修电子数据；</p>	
<p>10.2 机动车维修经营者使用假冒伪劣配件维修机动车，承修已报废的机动车或者擅自改装机动车，记10分</p>	<p>(1) 《中华人民共和国道路运输条例》第72条 违反本条例的规定，机动车维修经营者使用假冒伪劣配件维修机动车，承修已报废的机动车，或者擅自改装机动车的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元以上5万元以下的罚款，情节严重的，吊销道路运输经营许可证。</p> <p>(2) 《机动车维修管理规定》第51条 违反本规定，机动车维修经营者使用假冒伪劣配件维修机动车，承修已报废的机动车或者擅自改装机动车的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，没收违法所得，处违法所得2倍以上10倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，处2万元以上5万元以下的罚款，情节严重的，依法追究刑事责任。</p>	
11.未按照规定开展驾驶员培训经营		
<p>11.1 采取异地培训、恶意压价、欺骗学员等不正当手段开展培训活动，或者允许社会车辆以其名义开展机动车驾驶员培训活动，记10分</p>	<p>《机动车驾驶员培训管理规定》第28条 机动车驾驶员培训机构应当在注册地开展培训业务，不得采取异地培训、恶意压价、欺骗学员等不正当手段开展培训活动，不得允许社会车辆以其名义开展机动车驾驶员培训经营活动。</p>	
<p>11.2 未按照规定进行培训或者在培训结业证书发放时弄虚作假，记10分</p>	<p>(1) 《机动车驾驶员培训管理规定》第40条 违反本规定，机动车驾驶员培训机构不严格按照规定进行培训或者在培训结业证书发放时弄虚作假的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，拒不改正的，由原许可机关吊销其经营许可；（二）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（三）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（四）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（五）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（六）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（七）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（八）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（九）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；（十）未按照全国统一的教学大纲进行培训的；</p>	

12.其他

12.1 提供伪造证件办理ETC或私自拆卸OBU设备并违规安装至其他车辆偷逃通行费，记2分

(1) 《中华人民共和国公路管理条例实施细则》第60条 对违反本《细则》第四十八条、第四十九条规定的单位和个人，根据以下规定处罚：（一）对逃缴公路规费的，责令限期补缴；对情节严重的，还应当处以相当所欠费款一至五倍的罚款。

(2) 《道路交通安全法》第96条 伪造、变造或者使用伪造、变造的机动车登记证书、号牌、行驶证、检验合格标志、保险标志的，由公安机关交通管理部门予以收缴，扣留该机动车，并处二百元以上二千元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

13.以上未列明的违法情形，按以下标准记分

未记分不纳入违法行为累积记分相关处罚，但纳入《山东省道路运输经营者信用管理办法》处理。
13.1 警告，记1分
13.2 责令停止或改正违法行为，记2分
13.3 罚款500元以下，记1分
13.4 罚款500元以上1000元以下，记2分
13.5 罚款1000元以上3000元以下，记3分
13.6 罚款3000元以上5000元以下，记5分
13.7 罚款5000元以上10000元以下，记10分
13.8 罚款10000元以上，记15分
13.9 责令停产停业，记20分
13.10 暂扣运输证，记5分
13.11 核减运输证范围，记5分
13.12 吊销运输证，记10分
13.13 暂扣经营许可证，记15分
13.14 核减经营许可证经营范围，记15分
13.15 吊销经营许可证，记20分

违反有关法律、法规、规章规定，被给予相应行政处罚

信息公开属性：主动公开

山东省交通运输厅办公室

2022年1月28日印发
