

# 聊城市交通运输局

## 关于2023年6月聊城市机动车驾驶员培训机构信息的通告

为切实维护广大市民切身利益，共同打造诚实守信的驾培市场环境，方便市民选择正规、优质驾培机构参训学习，现将我市机动车驾驶员培训机构经营情况和服务质量等相关信息公布如下：

### 一、驾培行业基本情况

截至2023年6月，在我市备案经营的普通机动车驾驶培训机构93家（停训一家）。其中，一级驾培机构8家，二级驾培机构19家，三级驾培机构66家。备案教练场126个，依法依规划设培训道路110条，备案教练员3540人，在用教练车2401辆，培训能力169176人次/年。驾培机构位置分布详情见（附件1）。

### 二、驾培机构服务质量情况

#### （一）考试通过率情况

2023年6月，我市“基础和场地驾驶”（科目二）、“道路驾驶”（科目三）考试通过率排名详情见（附件2）（附件3）

#### （二）交通违法率和事故率情况

2023年6月，我市驾培学员取得驾驶证后三年内的违法率和事故率排名详情见（附件4）（附件5）

#### （三）投诉情况

2023年6月，我市各驾培机构共发生投诉270条。其中

涉培训费用纠纷 84 条，服务质量纠纷 26 条，违培 8 条，其他 9 条，无效 143 条。投诉问题主要集中在培训退费、服务质量等方面，具体排名详情见（附件 6）

### 三、我市驾培行业供需情况

截至 2023 年 6 月，我市机动车驾培新增学员 53223 人，平均每月 8872 人，按照月培训能力 14098 人/月计算，我市驾培行业产能平均利用率为 62.9%，市场风险较大。

在此，对于拟申办驾培机构的投资人，建议慎重决策，切勿盲目投资。

### 四、报名培训提醒

（一）市交通运输部门提醒广大消费者，要提高警惕，严防黑驾培机构误导；为保护个人权益，应选择交通主管部门备案的培训质量好、服务质量优、考试通过率高的正规驾培机构报名，体验规范、优质学车服务；

（二）学驾过程中，学员可登陆“山东省机动车驾驶培训公共服务平台”，网址：<http://103.239.155.248:3700/>；或通过所报名驾校查询自己培训的学时信息；

（三）因受驾培行业竞争影响，驾培机构经营风险较大，报名后，建议尽快参加培训考证。

如出现服务质量纠纷时，可致电 12328 交通运输服务热线反映。

