

聊城市交通运输局

关于市城区 2023 年度网络预约出租车经营企业“双随机、一公开”检查结果通报

市交通运输事业服务中心、市交通运输执法监察支队，相关网络预约出租汽车企业：

根据市交通运输局制定的《2023 年度网络预约出租车经营企业“双随机、一公开”检查方案》和“双随机、一公开”系统抽取结果，检查组于 2023 年 10 月 9 日对深圳万顺叫车云信息技术有限公司聊城分公司、天津出行有限公司聊城分公司、南京领行科技股份有限公司聊城分公司开展现场行政执法检查，现将检查情况通报如下：

一、通过听取汇报、查阅资料、现场查看等方式，重点查看了企业安全生产制度落实、从业人员教育、应急预案制定、线上线下服务能力、车辆派单情况等工作台账。

二、检查中存在的问题：深圳万顺叫车云信息技术有限公司聊城分公司车辆档案未及时更新；天津出行有限公司聊城分公司一车一档资料不健全；南京领行科技股份有限公司聊城分公司培训记录不完善。以上问题已现场整改。

三、下一步要加强对各网约车企业的监督检查，重点检

查向未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员、向未取得《网络预约出租汽车运输证》的车辆指派订单的经营行为；网约车平台公司是否具备线上线下服务能力。

通过“双随机、一公开”的检查，要维护网约车市场秩序，规范网约车平台、网约车驾驶员经营行为，切实提高行业服务水平，增强从业人员文明服务意识，提升人民群众乘坐网约出租汽车出行满意度，更好地满足人民群众快速、便捷、安全出行的需求。

