

聊城市巡游、网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试题库 (第2版)

第一部分 理论知识 (350题)

1.判断题 (110题)

序号	资格子类	类别	题干	选项A	选项B	答案
1	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	“网络预约出租汽车经营服务”，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	正确	错误	A
2	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试分为全国公共科目和区域科目，两门课程均在全国范围内有效。	正确	错误	B
3	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复的，应当加强继续教育；情节严重的，出租汽车行政主管部门应当对其延期注册。	正确	错误	A
4	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	未取得出租汽车驾驶员从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元——2000元以下的罚款。	正确	错误	A
5	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	取得网络预约出租汽车驾驶员从业资格证的，经出租汽车行政主管部门注册后，方可从事出租汽车客运服务。	正确	错误	A
6	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车不得巡游揽客，但可以进入巡游出租汽车专用通道、站点候客。	正确	错误	B
7	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车驾驶员承担承运人责任和相应社会责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。	正确	错误	A
8	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车经营的车辆应安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置。	正确	错误	A
9	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车经营的车辆可以不安装应急报警装置。	正确	错误	B
10	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	只有酒后驾驶记录，没有醉驾记录的驾驶员可以申请网络预约出租汽车驾驶员从业资格。	正确	错误	B
11	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车经营车辆卫星定位装置应符合《道路运输车辆卫星定位系统车载终端技术要求》。	正确	错误	A
12	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车的车辆行驶证可以注册为非营运性质。	正确	错误	B

13	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	申请办理《网络预约出租汽车运输证》，应当由车辆所有人或网约车平台公司向服务所在地区县出租汽车行政主管部门提出申请。	正确	错误	A
14	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处5000元以上10000元以下的罚款。	正确	错误	A
15	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车驾驶员无正当理由未按承诺到达约定地点提供预约服务的，应当加强继续教育；情节严重的，出租汽车行政主管部门应当对其延期注册。	正确	错误	A
16	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在聊城从事网约车经营新能源汽车轴距不低于2550毫米、综合工况续航里程达到200千米以上。	正确	错误	A
17	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在聊城从事网约车经营车辆轴距应不小于2700mm。	正确	错误	B
18	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司只要取得经营许可，就可以向所有驾驶员及车辆提供信息对接开展网约车经营服务。	正确	错误	B
19	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司不得使用采集的驾驶员、约车人和乘客的信息用于开展其他业务。	正确	错误	A
20	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车服务的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历。	正确	错误	A
21	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车服务的驾驶员，应没有危险驾驶罪、交通肇事罪、暴力犯罪和吸毒记录。	正确	错误	A
22	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车服务的驾驶员，应最近连续2个记分周期内没有记满12分记录；	正确	错误	B
23	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司可以利用服务平台发布法律法规禁止传播的信息，为企业个人及其他团体、组织发布有害信息提供方便。	正确	错误	B
24	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	取得《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员，可以不注册，直接上岗。	正确	错误	B
25	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司承担承运人责任，应当保证运营安全，保障乘客合法权益。	正确	错误	A
26	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当保证提供服务车辆具备合法营运资质。	正确	错误	A
27	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格。	正确	错误	A
28	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致，并将车辆相关信息向区县和市出租汽车行政主管部门报备。	正确	错误	A
29	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司取得经营许可，不可以向所有驾驶员及车辆提供信息对接开展网约车经营	正确	错误	A
30	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应当首先考虑人身	正确	错误	A

31	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司未经信息主体明示同意，网约车平台公司不得使用前述个人信息用于开展其他业务。	正确	错误	A
32	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在聊城从事网约车经营，新能源车辆续航里程不少于250千米、轴距不小于2600mm。	正确	错误	B
33	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	东昌府区历史悠久，文化灿烂。明清两代，东昌府得益于京杭大运河漕运的兴盛，经济繁荣、文化昌盛达400年之久，成为沿河九大商埠之一，被誉为“江北一都会”。	正确	错误	A
34	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	特别是聊城城区独具“江北水城”特色，享有“中国北方的威尼斯”之称。	正确	错误	A
35	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	预防高速公路交通事故，应严格遵守行车的各项规定，严禁违章行驶。	正确	错误	A
36	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	全国公共科目考试成绩全国范围内有效，区域科目考试成绩在所在地行政区域内有效。	正确	错误	A
37	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车经营者是指构建网络服务平台，从事网约车经营服务的企业法人。	正确	错误	A
38	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	申请从事网约车经营的，只要具备线上线下服务能力，不具有企业法人资格也可以。	正确	错误	B
39	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内。	正确	错误	A
40	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当依法纳税，为乘客购买承运人责任险等相关保险，充分保障乘客权益。	正确	错误	A
41	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车不得设置营运标志标识，不得巡游揽客。	正确	错误	A
42	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车在机场、车站、码头等客源集中地应当按照交通规则停车、行驶，有序进入巡游待租通道或待租区域提供网约车服务。	正确	错误	B
43	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车运营过程中，乘客上车后目的地发生变化的，费用按实际里程收费。	正确	错误	A
44	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	对于实际费用明显超过预估价格的，经营者应当主动核查，并将核查结果及时告知约车人或乘客。	正确	错误	A
45	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。	正确	错误	A
46	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当对驾驶员开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的岗前培训和日常教育。	正确	错误	A
47	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	驾驶员取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于24学时的继续教育。	正确	错误	B
48	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	不允许驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复。	正确	错误	A

49	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当加强安全管理, 落实运营、网络等安全防范措施, 严格数据安全保护和管理。	正确	错误	A
50	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司和驾驶员提供经营服务应当符合国家及省市有关运营服务标准, 不得无故取消订单。	正确	错误	A
51	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司《网络预约出租汽车经营许可证》, 不得私自变更。	正确	错误	A
52	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	车辆高速行驶, 遇转向失控时, 驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下, 防止事故发生。	正确	错误	B
53	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司《网络预约出租汽车经营许可证》到期后, 具备继续经营条件的, 可以申请换发证件。	正确	错误	A
54	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	驾驶员在遇劫后, 要注意自我保护, 在财产和生命安全面前, 应当首先考虑人身安全。	正确	错误	A
55	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	车辆日常维护作业要做到坚持“三检”, 保持“四清”, 防止“四漏”, 保持车容整洁。	正确	错误	A
56	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司不得有排挤竞争对手或者独占市场的行为。	正确	错误	A
57	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	发动机运转中, 机油压力表显示值突然增高, 说明汽车发动机油压力过高, 应及时停熄发动机, 进行检修。	正确	错误	A
58	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	对已失去方向控制而又无法制动的故障车辆, 不能使用拖车绳, 应使用拖车杆刚性连接。	正确	错误	A
59	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动。	正确	错误	A
60	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司不得妨碍市场公平竞争, 不得侵害乘客合法权益和社会公共利益。	正确	错误	A
61	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当确定符合国家有关规定的计程计价方式并予以公布。	正确	错误	A
62	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司应当记录驾驶员、约车人在其服务平台发布的信息内容。	正确	错误	A
63	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网约车平台公司暂停或者终止运营的, 应当提前30日向服务所在地(市级)出租汽车行政主管部门书面报告, 说明有关情况。	正确	错误	A
64	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车平台公司应当按照有关法律法规规定, 与驾驶员签订劳动合同或者协议。	正确	错误	A
65	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	从事网约车经营的, 只需具备线上服务能力即可。	正确	错误	B
66	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	申请从事网约车经营的, 应当作出信用承诺。	正确	错误	A

67	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在聊城市申请从事网约车经营的,应当经服务所在地区县出租汽车行政主管部门审核,向市出租汽车行政主管部门提出申请。	正确	错误	A
68	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车平台公司应当按乘客需要提供电子或纸质出租汽车发票。	正确	错误	A
69	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车平台公司应当按照有关法律法规规定,与驾驶员签订劳动合同或者协议。	正确	错误	A
70	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	网络预约出租汽车需要退出网约车经营时,可直接向公安车辆管理部门申请变更车辆使用性质。	正确	错误	B
71	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	追尾相撞主要是前车突然制动或紧急制动,后车跟车距离太近造成。	正确	错误	A
72	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	两车刮擦多发生在变更车道、超车车辆并行时。	正确	错误	A
73	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	高速公路行车时,驾驶员应随时注意观察车速表,充分利用行车间距确认路段,不能只凭感觉估计车速和车间距离,以避免判断错误而发生交通事故。	正确	错误	A
74	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	高速公路行车时,驾驶员要始终保持饱满的精神状态,严禁疲劳驾驶,尤其在夜间和高温天气更要注意。	正确	错误	A
75	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	险情的出现一般都较为突然,此时,驾驶员能保持头脑清醒,情绪镇定,不惊慌是做好避险的先决条件。	正确	错误	A
76	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	高速时急转向,极易造成车辆侧滑相撞或在离心力作用下倾翻的事故。	正确	错误	A
77	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在行车遇到危急情况时,交通事故无法避免,车辆应向远离人的一方避让,宁可财产遭受损失,也要确保人员的安全。	正确	错误	A
78	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城光岳楼被康熙皇帝列为南巡三十六行宫之一。	正确	错误	A
79	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城光岳楼是我国现存明代阁楼中最大的一座,是宋元建筑向明清建筑过度的代表作。	正确	错误	A
80	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	清代私人藏书楼中以瞿杨两家所收藏的宋元刻本和抄本最多,因此又有“南瞿北杨”的美称。	正确	错误	A
81	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城在明清时期成为运河九大商埠之一。	正确	错误	A
82	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	山陕会馆是一处神庙与会馆相结合的古建筑群。	正确	错误	A
83	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城海源阁与常熟铁琴铜剑楼、吴兴韶宋楼、杭州八千卷楼合称为清代四大私人藏书楼。	正确	错误	A
84	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城光岳楼的初建出于观光游览目的。	正确	错误	B

85	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城的海源阁创建于明代，是我国古代著名的私人藏书楼。	正确	错误	B
86	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	景阳冈旅游区是一个大型龙山文化遗址所在地。	正确	错误	A
87	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城环城湖是我国少见的天然湖泊，有“江北西湖”之称。	正确	错误	B
88	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	中国运河文化博物馆是中国第一座以运河文化为主题的博物馆。	正确	错误	A
89	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	聊城素有中国的“江北水城”之称。	正确	错误	A
90	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员在经营过程中，故意绕道行驶或者途中甩客的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元-500元以下的罚款。	正确	错误	A
91	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员在经营过程中，未经乘客同意搭载其他乘客，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元-500元以下的罚款。	正确	错误	A
92	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	到达预约地点接客时，出租车打右转向灯向路边靠拢，示意后车从左侧超越。	正确	错误	A
93	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	乘客上车，驾驶员要关照一声“请您坐好”后发动车辆，向乘客的目的地驶去。	正确	错误	A
94	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员对乘客提出的下车地点，驾驶员必须满足。	正确	错误	B
95	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员从业资格证不得涂改、伪造，但可以转借、出租。	正确	错误	B
96	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员应时刻牢记谨慎驾驶三原则：集中精力,仔细观察,提前预防。	正确	错误	A
97	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车轮毂轴承调整过紧、过松，都将会增加燃料消耗。	正确	错误	A
98	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	乘客乘车时，出租汽车驾驶员问清目的地，选择合理路线，按规定开始使用计价器，也可以议价。	正确	错误	B
99	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在待租状态下，出租汽车驾驶员得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为视为拒载。	正确	错误	A
100	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车计价器应完好有效，线路完好，设置符合规定。	正确	错误	A
101	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员的服务质量信誉考核，实行基准分值为20分的计分制，计分周期为24个月	正确	错误	B
102	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员不需要掌握基本的机动车维修知识能迅速判断和排除车辆一般故障。	正确	错误	B

103	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员严禁酒后驾驶、带病驾驶、疲劳驾驶和超速驾驶。	正确	错误	A
104	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	雪天行车时,出租汽车驾驶员宜沿已有的车辙低速行驶,避免急加速或急减速。	正确	错误	A
105	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	发现乘客遗失的可疑物品或危险物品的,出租汽车驾驶员应立即报警。	正确	错误	A
106	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员应熟知并遵守道路交通和出租汽车营运管理的法规和服务规范。	正确	错误	A
107	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	出租汽车驾驶员应树立安全第一、预防为主的安全行车理念,严格遵守交通法规。	正确	错误	A
108	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	在运营过程中,出租汽车驾驶员应当劝阻乘客将身体伸出车外,乱扔废弃物。	正确	错误	A
109	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	乘客上车时,出租汽车驾驶员保证车辆应与道路平行靠边停靠,在确认无来车和行人时可以引导乘客在左侧上车。	正确	错误	B
110	出租车驾驶员(区域)理论知识	判断题	收车后,出租汽车驾驶员不需对车辆进行日常检查。	正确	错误	B

2.单项选择题（120题）

序号	资格子类	类别	题干	选项A	选项B	选项C	选项D	答案
1	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	取得从业资格证超过3年未申请注册的,注册后()应当完成不少天27学时的继续教育。	上岗前	上岗后	任意时间	注册日	A
2	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租车驾驶员的注册,通过()向发证机关所在地出租汽车行政主管部门报备完成。	出租汽车经营者	驾驶员本人	亲属	本人	A
3	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	轮胎气压在()时,轮胎使用寿命更长。	胎压过高	标准胎压	胎压过低	胎压高或低	B
4	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车驾驶员严禁疲劳驾驶。长时间营运后,()。	应适时停运休息	可适当喝点酒继续营运	可多抽几支烟继续营运	继续坚持营运	A
5	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	如营运中的网约车发生交通事故时,在交警到来之前,驾驶员()离开事故现场,不得隐匿不报。	暂可	立刻	不得	可以	C
6	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	遭遇()天气时,网约车驾驶员要特别留意路面低洼情况,防止因积水而影响对路面状况的判断,注意溅水影响行人和非机动车辆。	下雨	刮风	晴朗	雾霾	A
7	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣1分。	未经乘客同意,故意绕道的	对举报、投诉其服务质量或对其服务质量做出不满意评价的乘客	在网约车经营活动中,发生交通事故致人死亡且负同等、主要或全部责任的	不按乘客意愿使用音响和空调等设施设备	D
8	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣20分。	营运途中无正当理由擅自中断服务的	未按规定随车携带有效消防器材的	对举报、投诉其服务质量或对其服务质量做出不满意评价的乘客实施报复行为的	未经乘客同意,故意绕道的	C
9	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车经营者,是指构建网络服务平台,从事网约车经营服务的()。	企业法人	出租汽车行政主管部门	人民政府	车主	A
10	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车经营服务,是指以()技术为依托构建服务平台,整合供需信息,使用符合条件的车辆和驾驶员,提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	互联网	运政网	企业区域网	以上都对	A
11	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	申请从事网约车经营的,应当具备()的服务能力。	线上线下	足够数量自有车辆	足够数量的自有驾驶员	线下服务能力	A
12	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	从事网约车经营的,在()有相应服务机构及服务能力。	总部	服务所在地	各国	注册地	B
13	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	首次从事网约车经营的,应当向企业注册地相应的()提出申请。	公安部门	出租汽车行政主管部门	人民政府	监察机构	B
14	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车驾驶员在停车时,应在()按乘客目的地就近停车。	任何路段	允许停车路段	慢车道上	公交车站台	B
15	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	营运服务前,网约车驾驶员应()对车辆及附属设施进行全面细致地检查。	七天	三天	每天	每月	C

16	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	对于乘客提出的无理要求,网约车驾驶员要通过()对方。	讲道理来说服	严厉的语言驳斥	武力来压制	多收费方式来满足	A
17	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车行驶里程达到()时,强制报废。	50万千米	60万千米	65万千米	80万千米	B
18	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	乘客在车内吸烟,网约车驾驶员()。	可以拒绝载客	礼貌地加以劝阻	提供打火机	提供烟灰缸	B
19	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车驾驶员应主动引导乘客从车辆()车门上、下车。	两侧	左侧	右侧	以上都不对	C
20	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	高价租车,或主动递饮料、茶水、香烟等给驾驶员的“热情过度”的乘客,驾驶员应()。	表示感谢	提高警觉,做好防范报警准备	欣然接受	拒绝提供营运服务	B
21	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车驾驶员在服务实践中,务必待人诚心诚意,()表里如一。	见义勇为	诚信无欺	乘客是上帝	端庄大方	B
22	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车平台公司应当在取得相应《网络预约出租汽车经营许可证》并向企业注册地()申请互联网信息服务备案后,方可开展相关业务。	省级通信主管部门	市级通信主管部门	县级通信主管部门	部级通信管理部门	A
23	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车平台公司应当自网络正式联通之日起()日内,到所在地的省级人民政府公安机关指定的受理机关办理备案手续。	30	10	15	35	A
24	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	()应加强信用管理,将网约车平台公司行政许可和行政处罚信息在全国企业信用信息公示系统给予公示。	工商部门	公安部门	交通部门	物价部门	A
25	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车交通安全是指遵章驾驶、安全行车、()。	细心驾驶	远离事故	听从指挥	不长时间开车	B
26	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车驾驶员必须经过考试取得从业资格,并进行()后,方可从事网约车客运服务。	培训	实习	注册	继续教育	C
27	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	安全带的作用是()。	当发生交通事故时,安全带对人的安全起重要安全保障作用	任何时候都能保证安全作用	保证人员不受伤害	以上都不对	A
28	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车驾驶员不具有完全民事行为能力或者受到刑事处罚,且刑事处罚尚未执行完毕的()。	应于注册	延续注册	不予延续注册	及时注册	C
29	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	被纳入黑名单的出租汽车驾驶员,()内不得申请从事出租汽车经营。	4年	5年	6年	2年	B
30	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	乘客乘坐网约车时,从车内往外扔东西,驾驶员应当()。	劝阻	允许	不管	当作没看见	A
31	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约可以使乘客减少()。	打车费用	坐车时间	等车时间	行驶里程	C
32	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	当网约车内发生(),应利用报警装置及时报警。	不使用文明用语	不系安全带	治安和刑事案件	不主动出具发票	C
33	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	拟从事网络预约出租汽车服务的驾驶员条件之一是最近连续()个记分周期内没有记满12分的记录	1	2	3	4	C

34	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	市行政审批服务部门对网约车经营者,应自受理之日起()日内做出许可或者不予许可的决定。	20	10	30	50	A
35	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	营运中对乘客提出的问题,回答时应注意()。	实事求是	主观地进行描绘	胡说乱讲	应及时做广告宣传	A
36	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车驾驶员载客运营时,乘客未提出线路要求的,应当选择()路线行驶。	最近	便捷	经济	合理	D
37	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	在营运的过程中,乘客要求下车,驾驶员应()。	立即停车下车	到公交站台处下车	不违反交通规则的情况下,选择合适的地点下车	到出租车服务站点下车	C
38	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	营运中发生交通事故时,驾驶员应()。	先救物再救人	先自救再救人	立即向公安机关报案,并保护好现场	丢下乘客逃逸	C
39	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为()。	1年	2年	3年	4年	C
40	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车平台公司采集的个人信息和生成的业务数据,保存期限不少于()。	2年	3年	5年	1年	A
41	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	礼仪是人类维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的()。	职业道德	社会制度	行为规范	道德规范	D
42	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	发生或可能发生信息泄露、损毁、丢失时,网络预约出租汽车经营者应采取以下哪些措施不正确的是()。	立即采取措施补救	按规定向有关部门报告	告知相关信息主体	立即停止网络预约车运营服务	D
43	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	()部门应当加强对道路运输市场准入条件的审查,依法对道路运输站(场)安全生产、道路运输车辆技术状况、道路运输从业人员资格进行监督管理,提高道路运输安全生产水平。	人民政府	税务主管	工商行政主管	交通运输行政主管	D
44	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租驾驶员定期体检的目的是()。	健康检查	传染检查	保障营运安全的需要	保持体力的需要	C
45	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	关于乘客携带行李乘车,说法错误的是()。	出租车的主要任务是运送乘客,不能以货代客,乘客不能携带大件	乘客携带的大件物品必须放入后备箱内	乘客携带的行李物品重量一般不超过50Kg	行李物品安置好后,请乘客清点	A
46	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租车运营过程中与乘客的沟通,说法不正确的是()。	回答乘客问题要明确简练	对老年人等听觉能力存在障碍的乘客,要有耐心	有时驾驶员回答并不符合乘客心愿,遇到这种情况不必解释,最好保持沉默	驾驶员回答问题时,要让乘客感到诚挚、	C
47	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	(),是指以互联网技术为依托构建服务平台,整合供需信息,使用符合条件的车辆和驾驶员,提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	出租车经营服务	网约车经营服务	巡游车经营服务	包车经营服务	B
48	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	营运途中,遇到道路交通堵塞,出租车驾驶员应()。	自作主张,改变行车路线	与乘客协商,改变行程路线	不同意乘客改变行车路线	掉头行驶	B
49	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车非新能源车辆应该符合轴距不小于()。	2000	2500	2550	2700	C
50	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车驾驶员职业道德的核心内容是()。	约束性	自律性	服务性	专业性	C
51	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车只能通过()方式为乘客提供服务。	电话预约	网约车平台	乘客招手即停	电召平台	B

52	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	下列哪项不属于对网络预约出租汽车号牌的要求。()。	字迹清晰	固定端正	无遮挡物、反光物	定期更换	D
53	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车不得巡游揽客,不得进入机场、火车站、汽车站等巡游出租汽车()	公交车道	快车道	行车道	专用通道	D
54	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	从事网约车服务的驾驶员,需最近连续3个记分周期内没有记满()记录	12分	9分	6分	3分	A
55	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网络预约出租汽车驾驶员无正当理由未按承诺到达约定地点提供预约服务的,由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正,并处()的罚款。	200元以上2000元以下	5000元以上1万元以下	1000元以上2000元以下	1万元以上	A
56	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣5分。	拾到乘客遗留物品拒不上交的	在网约车经营活动中,发生交通事故致人死亡且负同等、主	未经乘客同意,故意绕道的	对举报、投诉其服务质量或对其服务质量	C
57	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣10分。	不按规定参加继续教育的	未经乘客同意,故意绕道的	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的	未按规定随车携带有效消防器材的	C
58	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车行驶里程达到()万千米时强制报废。	40	50	60	80	C
59	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员从业资格证考试合格成绩有效期为()年。	1	2	3	5	C
60	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员全国公共科目考试成绩在全国范围内有效,区域科目考试成绩在()有效。	全国范围内	所在地行政区域内	任意地区	所在省范围内	B
61	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车运营中,驾驶员不按照规定向乘客出具(),乘客有权拒绝支付费用。	收据	本地出租汽车发票	车票	专用票	B
62	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车平台公司暂停或终止运营的,应当提前()日向服务所在地出租汽车行政主管部门书面报告,说明有关情况,通告提供服务的车辆所有人和驾驶员。	10	20	30	60	C
63	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	《网络预约出租汽车驾驶员证》考试合格后,()内核发证件。	5日	10日	15日	30日	B
64	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车辆的安全技术检验和环保检验,自()之日起,营运期限内每年检验1次。	注册登记	买车交款	投保交强险	车辆保养	A
65	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为()年。	3	5	6	10	A
66	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员有权拒载下列哪类人群?()	醉酒后丧失自控能力但有人陪同	在繁华路段要求乘车的	老弱病残者	携带危险化学品的	D
67	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车在载客运营过程中需要绕道行驶的,驾驶员应当()。	直接绕行	提前向乘客解释	免收绕行距离的费用	到目的地后再解释	B
68	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣3分。	殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的	不按乘客意愿使用音响和空调等设施的	仪容仪表不整,不按规定使用文明用语的	拾到乘客遗留物品拒不上交的	C
69	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	驾驶网约车在冰雪路面上行驶的危险性在于()。	制动距离延长	电气设备易受潮短路	轮胎附着力增大	轮胎附着力不变	A

70	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	驾驶机动车在普通公路上发生故障或事故时,将危险警告标志牌放置在故障车后方()米左右。	10~20	20~40	50~100	150	C
71	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车驾驶员在行驶期间必须按照规定安全驾驶、友善对待乘客,以下不符合要求的是()。	行驶中系安全带,双手持方向盘,平稳驾驶	在乘客面前抱怨对公司的不满,传播负能量	乘客没有要求时,不要播放收音机	服务中态度温和友善,情绪积极乐观	B
72	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	网约车运费计算是从()开始。	到达约车地点	乘客上车前	乘客上车后	网络预约成功时	C
73	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	道路运输经营者必须贯彻()的方针,努力做好运输安全工作,最大限度地减少道路交通事故。	预防为主,安全为主	预防为主,应急第一	安全第一,预防为主	应急第一,预防为主	C
74	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	()的目的是保证各部机件连接可靠,密封良好,防止松动。	调整	紧固	清洁	检查	B
75	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	()要求保持车辆整洁,发动机及其他各总成部件清洁无污垢。	调整	紧固	清洁	检查	C
76	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员做到()是出租汽车服务顺利开展的前提。	自主定价	精通车辆维修	安全行车	主动延长工作时间	C
77	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,加1分。	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的	有重大拾金不昧行为的	受主流媒体报道表扬的	有协助查处违法行为的	A
78	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	对()或列入不良记录名单的驾驶员及时调离驾驶员工作岗位。	存在重大安全隐患	表现优良	及时参加诚信考核	造成重大责任事故负主要责任的	A
79	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	驾驶员有下列()情形的,各级出租汽车行政主管部门应当将其列入诚信不良记录名单。	在考核周期内信誉考核综合得分20分	按时签注信誉考核等级	连续2个考核周期信誉考核等级均为B级的	按时参加继续教育培训	C
80	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车企业服务质量信誉考核加分项目是()。	政府及部门表彰奖励	维护行业稳定	节能减排与环保	遵章守法,诚实守信	A
81	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	车辆在运营过程中存在多种危险源,主要包括()大类。	4	5	6	7	B
82	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	企业服务质量信誉考核等级为AA级及以下的,由()核定。	市级出租汽车行政主管部门	设区的市级人民政府交通主管部门	省级道路运输管理机构	省级人民政府交通主管部门	A
83	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车企业服务质量信誉考核等级为AAA级的,由()核定。	交通运输部	省级出租汽车行政主管部门	市级道路运输管理机构	设区的市级人民政府交通主管部门	B
84	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	历史上京杭大运河的畅通,造就了众多沿河交通运转和贸易重镇,()是对运河兴盛时期东昌府的描述。	漕挽之咽喉,天都之肘腋	东控齐青,北邻燕赵	江北小苏州	南北借力,九通天衢	A
85	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	光岳楼楼顶为()。	重檐庑殿顶	重檐歇山式	单檐卷棚式	八角攒尖式	B
86	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	“风城仙阙”、“阆苑瀛州”的题匾在()上。	光岳楼	声远楼	环翠楼	海源阁	A
87	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	嵌于()的石刻对联“精忠贯日”、“大义参天”是对()的高度评价。	孙子故园、孙武	孙膑故里、孙膑	山陕会馆、关羽	戚家祠堂、戚继光	C

88	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	海源阁由清代著名藏书家()创建于清道光年间,是我国近代文化史上著名的私人藏书楼。	杨以增	瞿绍基	陆心源	丁申、丁丙	A
89	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	清代诗人施润章题在()上的诗文是“危楼千载瞰沧溟,泰岱东来做翠屏。俯瞰寒星晴历历,侵衣银汉尽冷冷。地连朔雪孤城白,天入齐烟一带青。尊酒未酣人欲散,西风黄鹄度空冥。”	黄鹤楼	岳阳楼	光岳楼	滕王阁	C
90	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	被中央宣传部授予“全国爱国主义教育示范基地”的孔繁森纪念馆坐落在聊城的东昌湖畔,建于()。	1994年	1995年	1996年	1997年	B
91	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	聊城环城湖的总面积略小于杭州西湖,是我国北方少见的人工湖泊,故有()之称。	齐鲁西湖	山东西湖	江北西湖	亚西湖	C
92	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	聊城市景观环境的特点是()。	环城皆山	建筑古朴典雅	环城皆湖	江南水乡风韵	C
93	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	聊城的象征——光岳楼是()代修建的。	宋	明	清	元	B
94	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	成为“漕挽之咽喉,天都之肘腋”是哪里?()	临清	德州	济宁	东昌府	D
95	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车车辆的日常维护由()负责执行。	驾驶员	车辆维修人员	安全管理人员	车辆所属公司	A
96	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	()是指出租汽车驾驶员未经乘客同意,强迫乘客合乘的行为。	强行拼客	宰客	拒载	甩客	A
97	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员在()应当按规定完成继续教育。	有效期内	注册期内	1年内	2年内	B
98	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的,应当在有效期届满()日前,申请延续注册。	10	20	30	60	C
99	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车经营者不按照规定组织实施继续教育的,由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正,并处()的罚款。	1000元以上3000元以下	200元以上2000元以下	5000元以上1万元以下	3万元以上10万元以下	A
100	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	驾驶员在信誉考核周期内综合得分扣至0分的,应当在扣至0分之日起15日内,到有培训资格的机构接受不少于()学时的出租汽车法规,职业道德和安全意识等培训。	12	16	18	24	C
101	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员在下列哪种情况下,不可使用暂停运营标志?()	载客途中	车辆故障临时停车时	交接班时	车辆送修途中	A
102	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车车辆的日常维护由()负责执行。	驾驶员	车辆维修人员	安全管理人员	车辆所属公司	A
103	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	属于日常维护工作内容是()。	补足轮胎气压,剔除胎文间的杂物	检查和调整制动间隙	调整转向节、转向臂	轮胎换位	A
104	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车车辆日常维护检查项目中,不属于日常维护检查项目的是()。	反光镜是否正常	仪表、指示灯是否正常	车辆转向节、转向摇臂是否正常	燃油的油量或者燃气压力是否正常	C
105	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员安全运行要求,不包括()。	对车辆进行日常检查维护,保持车况良好	车辆消防器材有效,并经常检查	乘客上下车时,车辆与人行道平行停靠,并在左侧上下车	对过期消防器材及时报废、更新。	C

106	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	驾驶机动车在高速公路上发生故障或事故时,将危险警告标志牌放置在故障车后方()米左右。	10~20	20 ~40	50~100	150	D
107	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	()的目的是保证各部机件连接可靠,密封良好,防止松动。	调整	紧固	清洁	检查	B
108	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员服务言行不应当的是()。	使用普通话,表述清楚,通俗易懂	对乘客热情礼貌,微笑服务,态度和蔼	遇乘客对服务不满时,赶人下车,拒载	精神饱满、端庄大方、举止文明、礼貌待	C
109	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	出租汽车驾驶员营运途中的行为,不正确的行为是()。	根据乘客意愿升降车窗玻璃、使用音响和空调	行车平稳,驾驶规范,遇复杂路况提醒乘客坐好	过路、过桥等需加收通行费或其它费用的,不向乘客说明	遇特殊情况采取紧急措施后,及时向乘	C
110	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	雪天行驶车辆需要减速时,应该()。	紧急制动减速	利用发动机制动,可轻踩制动踏板	猛拉驻车制动器减速	抢档	B
111	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	雾天驾驶车辆行驶不能开启()。	近光灯	雾灯	远光灯	双闪灯	C
112	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	取得从业资格证超过3年未申请注册的,注册后()应当完成不少天27学时的继续教育。	注册前后	上岗前	任意时间	注册日	B
113	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	高价租车,或主动递饮料、茶水、香烟等给驾驶员的“热情过度”的乘客,驾驶员应()。	表示感谢	提高警觉,做好防范报警准备	欣然接受	拒绝提供营运服务	B
114	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣5分。	营运途中无正当理由擅自中断服务的	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的	车容车貌不整洁的	C
115	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣1分。	殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的	私自改装、调整计价器造成计费失准的	未经乘客同意,故意绕道的	不按乘客意愿使用音响和空调等设施设备	D
116	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣20分。	未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志,从事出租汽车经营活动的	未按规定随车携带有效消防器材的	私自改装、调整计价器造成计费失准的	不按乘客意愿使用音响和空调等设施设备	C
117	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣10分。	私自改装、调整计价器造成计费失准的	车容车貌不整洁的	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的	D
118	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣3分。	未经乘客同意,故意绕道的	未按规定随车携带有效消防器材的	不按规定着装,仪容仪表不整的	不按照规定使用计程计价设备、违规收费	C
119	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,加5分或10分。	有重大拾金不昧行为的	有协助查处违法行为的	有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的	受主流媒体报道表扬的	C
120	出租车驾驶员(区域)理论知识	单项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,加1分。	有重大拾金不昧行为的	受主流媒体报道表扬的	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的	有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的	C

3.多项选择题（120题）

序号	资格子类	类别	题干	选项A	选项B	选项C	选项D	答案
1	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	发动机舱的检视内容有()。	散热器是否完好	冷却液、润滑油、清洗液、制动液是否充足	蓄电池、高低压线路有无异常	风扇传送带是否松紧适度	A, B, C, D
2	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	以下属于驾驶室内部检视内容的有()。	喇叭按钮是否正常	刮水器是否正常	门锁是否能自由锁止	转向盘自由转动量是否正常	A, B, C, D
3	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	与乘客沟通的技巧有:眼看脸笑、善于倾听、()。	积极应答	交谈有度	以客为先	先入为主	A, B, C
4	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	与乘客沟通的服务禁忌有:语言禁忌、数字禁忌、()。	手势禁忌	行为禁忌	民族、地域禁忌	文字禁忌	A, B, C
5	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租车驾驶员遭到乘客误解时应()。	心平气和	耐心解释	责备乘客	理解乘客	A, B, D
6	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车运营服务特点包括()。	便捷性	专属性	单一性	互动性	A, B, D
7	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车乘客的服务需求包括()。	安全的需求	方便的需求	舒适的需求	快捷的需求	A, B, C, D
8	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	根据规定,对于出租车号牌的要求是()。	字迹清晰	固定端正	定期更新	无遮挡物、反光物	A, B, D
9	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	运营中遇到携带危险品上车的乘客时怎么办()。	劝阻乘客不要上车	不予理睬	必要时可以报警	发现乘客遗留危险品立刻组织乘客撤离	A, C, D
10	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣20分。	拾到乘客遗留物品拒不上交的	在网约车经营活动中,发生交通事故致人死亡且负同等、主	未经乘客同意,故意绕道的	对举报、投诉其服务质量或对其服务质量	A, B, D
11	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	与乘客沟通时要做倒()。	眼看脸笑	善于倾听	以客为先	积极应答	A, B, C, D
12	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	特殊乘客包括()。	孕妇	醉汉	老人	盲人	A, C, D
13	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列哪项属于驾驶室内部的检查()。	安全带	冷却液	刮水器	仪表	A, B, C, D
14	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	心肺复苏抢救法下列描述正确的是()。	判断脉搏	包扎伤口	摆好体位	人工呼吸	A, C, D
15	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列物品中,属于爆炸品的有()。	酒精	烟花爆竹	雷管炸药	汽油	B, C
16	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣10分。	殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要	营运途中无正当理由擅自中断服务的	不积极配合处理乘客举报、投诉或者其他	B, C, D

17	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车服务规范十字文明用语包括()。	您好	谢谢	对不起	老师儿	A, B, C
18	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣5分。	不按规定参加继续教育的	未经乘客同意,故意绕道的	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的	未按规定随车携带有效消防器材的	A, B, C, D
19	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,扣3分。	车容车貌不整洁的	营运过程中行为举止不符合有关要求的	向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的	使用服务忌语的	A, B, C, D
20	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核标准要求,网约车驾驶员有()情形的,加3分。	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的	有重大拾金不昧行为的	受主流媒体报道表扬的	有协助查处违法行为的	B, C, D
21	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员服务规范要求出车前的准备包括()。	带齐必要的证件或电子证照	摆放好文明服务监督卡	检查制动转向是否正常	检查设施设备是否完好	A, B, D
22	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	引起车辆火灾的原因有哪些()。	驾驶员,乘客吸烟	连续制动	电路短路	事故	C, D
23	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列属于聊城市地方方言的是()。	天夕	上午	头晌	叫唤	A, C, D
24	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	发生劫盗事件时,出租车驾驶员应急处理的基本原则包括()。	临阵不惊,财产安全放首位	以退为进,后发制人	有勇有谋,胆大心细	把握时机,找准突破	B, C, D
25	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	车辆发动机舱检视的内容、方法及要求中,制动液的要求表述正确的有:()。	目视:管接头应无漏液	液面应在最高和最低的液位刻度之间	制动液无杂质	制动液清洁	A, B, C, D
26	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	以下哪些是正确使用手提式干粉灭火器的方法()。	站在逆风处	使用前先摇晃	对准火源根部扫射	对准火苗中部扫射	B, C
27	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	以下哪些是正确使用救生锤的内容()。	用锤子的圆锥形尖端	敲打玻璃的四角	敲打玻璃的中心	敲打玻璃的边缘	A, B, D
28	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	申请从业资格注册或者延续注册的出租汽车驾驶员,应当持其()申请注册。	从业资格证	机动车驾驶证及复印件	与出租汽车经营者签订的劳动合同或者聘用协议或者经营合同	有关部门或者单位出具的3年内无重大以	A, C
29	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车驾驶员遇老年乘客时,应该做到()。	说话温和、使用敬语	搀扶乘客上下车,适当收取服务费	平稳驾驶,避免紧急制动	主动下车,帮助乘客提拿行李	A, C, D
30	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	驾驶出租汽车出隧道时,为了防止横风和减少明适应的影响,应该()。	严格遵守限速规定	加速通过	双手握稳转向盘	警惕隧道口有人横穿	A, C, D
31	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	铁路道口道路交通事故多发的主要原因有()。	驾驶员不注意观察,盲目抢行	驾驶技能不熟练,精神紧张,易造成车辆熄火	机动车、非机动车、行人混行	因交通管制造成道路拥堵	A, B, C
32	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列选项中,哪些会导致轮胎漏气或爆胎?()	超速行驶	轮胎胎压过低或过高	轮胎磨损严重	车辆超载	A, B, C, D
33	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	通常情况下,水温表读数在80℃到95℃时()。	油耗较高	油耗较低	转矩和功率较大	转矩和功率较小	B, C
34	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	发生有人员伤亡的道路交通事故,需要保护现场时,驾驶员应该()。	标记车辆、伤员位置	标围封闭现场	遇雨雪等自然现象可能对现场造成破坏时,对尸体、血迹、制动印痕及现场散落物	清理干净现场	A, B, C

35	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员在运营中应携带()或相应的电子证照。	机动车行驶证	机动车驾驶证	车辆道路运输证	从业资格证	A, B, C, D
36	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车轻微服务纠纷主要有()。	价格纠纷	乘客纠纷	语言纠纷	磕碰纠纷	A, B, C, D
37	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车安全检视的基本要求的內容有()。	坚持三检	确保四清	各螺栓保持紧固	车灯、刮水器完好	A, B, C, D
38	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	驾驶网络预约出租汽车借道超车时, 驾驶员应该()。	打开转向灯盲目跟随前车超车	与对面来车有会车可能时加速超车	判断是否有足够的时间、空间完成超车动作	与被超车辆拉开必要的安全距离后迅速驶	C, D
39	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	驾驶网络预约出租汽车直线行驶, 转向突然失控, 正确的应急处置方法有()。	松抬加速踏板	根据情况, 使用驻车制动器辅助制动	缓踩制动踏板	紧急制动	A, B, C
40	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	一级维护作业的主要内容有()。	补给	清洁	润滑	紧固	B, C, D
41	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	驾驶装有涡轮增压发动机时, 应注意()。	停车后立即关闭发动机	停车后保持发动机怠速运转一段时间再关闭发动机	保持空气滤清器、机油滤清器清洁	合理选择机油, 保证润滑有效	B, C, D
42	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列哪些因素会影响车辆的油耗?()	车龄和车况	车辆的负载	天气和季节	道路交通情况	A, B, C, D
43	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	遇下列()情形, 可拒绝提供出租运营服务。	乘客在禁止停车路段扬手抬车	乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏远, 冷僻地区而不按	乘客携带易燃、易爆、放射性、传染性违禁物品乘车	乘客要求去旅游景点	A, B, C
44	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	雨天驾驶巡游出租车行驶的危险性在于:()。	路面湿滑, 制动距离延长	桥涵、低洼区域积水, 通行困难	行人、骑车人不易听到喇叭声, 反应能力提高	雷电会影响甚至破坏车载电子设备	A, B, D
45	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	遇到聋哑人乘车, 网络预约出租汽车驾驶员应当怎样服务?()	通过表情和手势, 让乘客感到友善	学习表示欢迎、友好的常用哑语	通过书面形式确认乘客目的地	模仿乘客仪态, 通过玩笑调和气氛	A, B, C
46	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	影响网络预约出租汽车安全运营的客观因素有()。	车辆性能	道路状况	天气变化	交通环境	A, B, C, D
47	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	人的情绪包括()等不同类型。	心境	激情	热情	应激	A, B, D
48	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	同一车轴上装用的轮胎应做到()。	同厂牌	同规格	同花纹	同气压标准	A, B, C, D
49	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	会使轮胎磨损加剧的情况有()。	前轮定位失准	严重超载或偏载	轮胎气压过高	轮胎动平衡不良	A, B, C
50	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	()经阳光照射, 在大气中形成光化学烟雾, 会对人的呼吸系统产生极大的危害。	一氧化碳(CO)	氮氧化合物(NOx)	碳氢化合物(HC)	微粒物(PM)	B, C
51	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	车辆外部检视的内容包括()。	轮胎及轮胎螺栓	制动盘及制动管路	门窗玻璃	风窗玻璃清洗液	A, B, C
52	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	遇孕妇乘客乘车, 网络预约出租汽车驾驶员应()。	在乘客上车时, 车门尽量开大, 避免挤碰	主动下车帮助乘客放置行李	征得乘客同意后, 搀扶乘客上车	平稳驾驶, 关闭车窗, 控制好车内温度	A, B, C, D

53	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	跟车时, 容易造成道路交通事故的因素有()。	跟车距离较大	跟车距离过小	跟车速度过快或车速判断有误	不同车型视野差异和制动性能差异	B, C, D
54	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	雨天驾驶网络预约出租汽车行驶的危险性在于()。	路面湿滑, 制动距离延长	桥涵、低洼区域积水, 通行困难	路面积水, 高速行驶易出现“水滑”现象	行人、骑车人反应能力下降	A, B, C, D
55	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	车辆前部、后部及行李箱检视内容包括()	号牌灯光	后视镜	前后保险杠	行李箱	A, B, C, D
56	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	影响轮胎使用寿命的因素有()。	轮胎气压	轮胎负荷	行驶速度	道路条件	A, B, C, D
57	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列哪些部件需要在车辆二级维护时重点检查和调整?()	转向节	转向摇臂	制动蹄片	悬架	A, B, C, D
58	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	行驶系机件的技术状况会影响油耗, 下列相关表述中正确的是()。	轮毂轴承过紧, 油耗增加	轮毂轴承过松, 油耗增加	前轮定位不准, 油耗增加	轮胎气压过低, 油耗增加	A, B, C, D
59	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	道路交通事故发生后, 驾驶员应按照()等原则处理。	立即停车, 抢救伤员	保护现场, 设立标记	如实反映, 听候处理	服从指挥, 撤离现场	A, B, C, D
60	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	车辆制动液安全检视的要求是()。	色清	温度正常	无杂质	制动管路无漏油	A, C, D
61	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	安全带安全检视的要求是()。	完好	可靠	牢固	无污渍	A, B, C
62	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	驾驶网络预约出租汽车被劫持后, 向警方求救时应尽可能提供()。	需要警察人数	我方详细信息	犯罪分子详细信息	可以依靠的有利条件	B, C, D
63	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	驾驶员良好的心理特征表现在行车中能做到()。	头脑清醒	判断准确	反应迅速	行动果断	A, B, C, D
64	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	关于聊城的描述, 下列说法正确的是()。	东昌湖有“南有西子湖, 北有东昌湖”的美誉	聊城地热资源丰富, 是中国温泉之城	聊城是阿胶的原产地	聊城是山东首个、全国少有的平原地区国	A, B, C, D
65	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列关于汽车传动轴的说法, 正确的有()。	传动轴运转时不得有振动	传动轴运转时不得有异响	中间轴承和万向节不得有裂纹	中间轴承和万向节不得有松旷现象	A, B, C, D
66	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列哪项属于网络预约出租汽车运营前的准备工作()。	对车辆进行安全检视	检查车容车貌	检查服务设备、证件和票据等	调整心态、检查仪容	A, B, C, D
67	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列的哪些行为属于“交通陋习”? ()	通过路口降低车速	开车接打手机	强行超车	行车不系安全带	B, C, D
68	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车驾驶员应当()。	依法经营	诚实守信	文明服务	安全行车	A, B, C, D
69	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	事故现场发现呼吸中断伤员时, 驾驶员应该()。	抬起伤员下颌帮助呼吸	必要时人工呼吸	放弃抢救	立即送往医院	A, B
70	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	汽车行驶阻力包括()。	滚动阻力	空气阻力	加速阻力	坡道阻力	A, B, C, D

71	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	新能源车辆安全检视内容包括()。	车辆性能	动力性能	储能系统	电控系统	A, B, C, D
72	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	以下哪些是正确使用手提式干粉灭火器的方法()。	站在上风处	拔下保险销,一手握住喷管,一手压下压把	对准火苗中部扫射	对准火源根部扫射	A, B, D
73	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	车辆轮胎安全检视的要求是()。	气压符合标准	花纹深度符合要求	胎冠无异常破损	胎侧无割裂伤	A, B, C, D
74	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	聊城市的风物特产包括()。	东阿阿胶	魏氏熏鸡	冠县鸭梨	阳谷泥哨	A, B, C, D
75	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	清代四大私人藏书楼指的是()。	聊城海源阁	常熟铁琴铜剑楼	吴兴韶宋楼	杭州八千卷楼	A, B, C, D
76	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下面与光岳楼相符的是()。	聊城的象征	最初为军事需要而建	康熙皇帝南巡三十六行宫之一	是我国现存明代阁楼中最大最古的一座	A, B, C, D
77	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	山陕会馆对研究古代()有重要价值。	建筑史	商业史	戏剧史	雕刻艺术史	A, B, C, D
78	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	位于聊城的山陕会馆对研究古代历史在()方面具有重要价值。	建筑史	商业史	戏剧史	雕刻艺术史	A, B, C, D
79	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	私人藏书楼中有“南瞿北杨”的说法,其中瞿、杨分别指()的主人。	江苏常熟“铁琴铜剑楼”	浙江吴兴县“宋楼”	浙江杭州“八千卷楼”	山东聊城“海源阁”	A, D
80	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	聊城市创建全国文明城市以提升服务水平、展现良好形象、赢得服务对象满意为出发点,要求出租汽车行业()。	车辆干净,车况良好,计价器正常使用	设有文明服务卡	按标准收费,无拒载宰客现象	车辆主动礼让行人	A, B, C, D
81	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	轮胎搭配使用时,正确的做法有()。	任意搭配,不受限制	同轴不混装新胎和旧胎	同轴不混装高压胎和低压胎	同轴不混装子午线轮胎和斜交轮胎	B, C, D
82	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	聊城市创建全国文明城市以提升服务水平、展现良好形象、赢得服务对象满意为出发点,要求出租汽车行业()。	车辆干净,车况良好,计价器正常使用	按标准收费,无拒载、宰客现象	车辆主动礼让行人	乘客下车前主动出示发票	A, B, C, D
83	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车驾驶员服务形象要求包括()。	在运营过程中仪表仪容端庄大方,服务主动热情周到	衣着整洁无破损,可以不穿着工作装	运营前不吃有异味的、有碍服务的食物,保持口气清新	言行举止文明,使用文明用语	A, C, D
84	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括()。	爱岗敬业	遵章守纪	文明行车	诚信经营	A, B, C, D
85	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	网络预约出租汽车驾驶员职业道德中遵章守纪的主要内容包括()。	履行义务	遵纪守法	服从管理	钻研技能	A, B, C
86	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车行业是典型的服务业,网络预约出租汽车驾驶员从业期间应当树立()的从业意识。	盈利至上	安全行车	诚实守信	文明服务	B, C, D
87	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	检查服务证照是指()。	检查计价器	检查行驶证	检查车辆道路运输证	检查从业资格证	B, C, D
88	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	做好日常安全检视工作能够	减少故障率,减少机件磨损	保持良好的车辆技术状况,提高安全生产保障能力	降低维修开支、节约运行成本	节省出车前时间	A, B, C

89	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列属于车辆外部检视内容的有()。	车辆牌照清晰,固定端正,无遮挡反光物	车前后内外照明灯齐全,干净明亮	轮胎气压磨损正常,固定螺母无松动	备胎完整有效	A, B, C, D
90	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	三角警示牌的使用方法正确的是()。	常规道路发生故障或交通事故时,应将三角警示牌设置在车后50米-	高速公路则要在车后150米外设置警示牌	若遇上雨雾天气,将警示牌距离提升到200米之外	弯路上出现事故时特别注意,一定要将	A, B, C, D
91	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	车载灭火器的使用正确的有()。	保持灭火器成正立状态	将干粉射流向燃烧的火焰中部	站立上风向喷射	随着射程缩短,要逐渐接近燃烧区,以	A, C, D
92	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	以下服务规范禁忌行为有()。	恶意失物有偿偿还,或失物拒还	未经乘客允许的拼车行为	拒载行为	乱收费行为	A, B, C, D
93	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	聊城市创建全国文明城市以()为出发点,要求出租汽车行业规范服务,提升服务水平。	提升服务水平	展现良好形象	赢得服务对象满意	以追求经济效益为核心	A, B, C
94	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列正确的驾驶员服务形象有()。	精神饱满、端庄大方、举止文明、礼貌待客	按规定着装,正确佩戴服务标志,配饰得体、衣着整洁无破损	上岗前,面部应修饰洁净、自然,需化妆时可化浓妆	发型应梳理整齐,修饰大方,风格庄	A, B, D
95	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租车驾驶员运营前不可以食用()。	大蒜	大葱	洋葱	苹果	A, B, C
96	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	“好客山东”为了弘扬好客文化,在“打造用心好客服务队伍”方面要求从业人员了解当地的()。	风土人情	文化特色	历史故事	民俗文化	A, B, C, D
97	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	属于车辆发动机舱安全检视内容的是()。	机油	蓄电池	转向盘	轮胎	A, B
98	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	属于车辆驾驶室安全检视内容的是()。	仪表盘	转向盘	发动机	安全带	A, B, D
99	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	雾天驾驶机动车开启灯光时,应该:()。	打开近光灯	打开雾灯	打开示廓灯	打开远光灯	A, B, C
100	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	发生劫盗事件时,出租车驾驶员应急处理的基本原则包括()。	临阵不惊,人身安全放首位	驾驶车辆高速行驶	有勇有谋,胆大心细	把握时机,找准突破	A, C, D
101	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员服务规范仪容仪表要求包括()。	精神饱满,端庄大方,举止文明,礼貌待客	发型修饰得当	衣着得体	雨天带好塑料袋方便乘客放雨具	A, B, C
102	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	站点租车服务要求出租汽车驾驶员()。	按序排队、顺序发车	服从站点管理人员的调派与管理	不下车私自揽客,不雇人揽客	不挑乘客,不强行拼客	A, B, C, D
103	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车经营者应当为出租汽车驾驶员()等提供便利。	从业资格考试	从业资格注册	违章处罚	继续教育	B, D
104	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	在运营服务时,遇到乘客扬手招手,应当()。	直接在乘客旁边紧急停车	在乘客附近将车辆与道路平行靠右停靠	遇到禁停位置,临时停车并催促乘客快速上车	遇到禁停位置,示意乘客到附近允许停	B, D
105	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出现()等情况时,出租汽车驾驶员可以使用暂停运营标志。	交接班	车上载客	问明乘客去向	车辆出现故障需检修	A, D
106	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员载客到达目的地后,需完成以下哪些工作?()	停车	收费	提醒乘客带好行李下车	处理遗留物品和垃圾	A, B, C, D

107	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员职业道德中遵章守纪的主要内容包括()。	钻研技能	遵纪守法	服从管理	履行义务	B, C, D
108	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车行业是典型的服务业,出租汽车驾驶员从业期间应当树立()的从业意识。	盈利至上	安全行车	诚实守信	文明服务	B, C, D
109	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员在运营过程中车辆突然起火,驾驶员正确的应急处置方法是()。	立即停车	疏散乘客	关闭油电路	报警并采取正确方式灭火	A, B, C, D
110	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	下列属于出租车驾驶员服务文明用语的是()。	您好,请问到什么地方?	对不起,为了您和他人的健康,请不要在车上吸烟	谢谢,这是找您的零钱和发票	请携带好您的物品,下车请注意安全,再	A, B, C, D
111	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	巡游出租汽车驾驶员在营运中,禁止的行为()。	直接或者变相乱收费、议价;	擅自调整计程计价设备或者通过其他方式扰乱计程计价设备计	争客、挑客、无故拒载乘客、途中甩客、故意绕道行驶;	未经乘客同意招揽他人同乘;	A, B, C, D
112	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣1分。	殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的	私自改装、调整计价器造成计费失准的	未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志,从事出租汽车经营活动的	不按乘客意愿使用音响和空调等设施设备	C, D
113	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣3分。	未按规定接受乘客刷卡或通过其他非现金方式结算车费的	营运过程中行为举止不符合有关要求的	使用服务忌语的	车容车貌不整洁的	A, B, C, D
114	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣5分。	未经乘客同意,故意绕道的	未按规定随车携带有效消防器材的	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的	不按规定着装,仪容仪表不整的	A, B, C
115	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣10分。	营运途中无正当理由擅自中断服务的	不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的	车容车貌不整洁的	A, B
116	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	依据巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准要求,巡游出租汽车驾驶员有()行为,扣20分。	拾到乘客遗留物品拒不上交的	在出租汽车经营活动中,发生交通事故致人死亡且负同等、主	私自改装、调整计价器造成计费失准的	殴打、威胁、恐吓、骚扰乘客的	A, B, C, D
117	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	巡游出租汽车驾驶员的社会责任体现在()。	关注经济收入	传递社会正能量	服务广大人民群众	展示城市文明形象	B, C, D
118	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	巡游出租汽车驾驶员在与乘客交流中应该做到()。	热情、耐心回答乘客提出的问题	不传播虚假信息和不文明内容	乘客之间交流时不要随意插话	尊重乘客,不要说乘客禁忌的事	A, B, C, D
119	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素,这要求驾驶员做到()。	增强道德和法制观念	根据个人喜好选择乘客	谨防不良的情绪干扰心态和行为	努力保持宽容、豁达、乐观的心态	A, C, D
120	出租车驾驶员(区域)理论知识	多项选择题	出租汽车驾驶员服用对身体神经系统有影响的药物时,会导致()。	动作准确性下降	反应及操控能力下降	听力、视力、注意力减退	动作协调性提高	A, B, C

第二部分 应用能力（3项）

1.乘客急救

序号	资格子类	类别	项目	步骤
1	出租车驾驶员(区域)应用能力	乘客急救	心肺复苏法	<p>1、将伤员放置在硬板通风处，观察伤员意识，拍拍腮部，掐人中。</p> <p>2、清除口腔异物，听呼吸，看胸部有无起伏。</p> <p>3、采用仰头举颏的方式，使耳垂、下颌连线与地面垂直，打开气道，捏紧鼻翼，包严嘴唇，用800——1200毫升的吹气量，连续吹气两次，每次两秒。</p> <p>4、判断循环，触摸颈脉搏，用5—10秒的时间，观察是否有呼吸运动。</p> <p>5、按压吹气，准确定位：食指中指并拢，沿一侧肋弓滑行至两侧肋弓交界处，另一手掌根部紧贴食指放置在胸骨下二分之一处，定位准确后连续垂直向下按压，下压深度4-5厘米，下压频率每分钟80-100次；吹气每分钟16-20次；吹气与按压之比单人为2：30，双人1：5。</p> <p>6、操作一分钟，检查脉搏，有脉搏，成功；无脉搏继续操作，每4-5分钟检查一次脉搏。</p>
2	出租车驾驶员(区域)应用能力	乘客急救	包扎	<p>加压包扎止血法：</p> <p>1、让伤员卧位，抬高上肢，检查伤口有无异物。</p> <p>2、用敷料覆盖伤口，敷料要超过伤口至少3厘米。</p> <p>3、用手施加压力直接压迫，用绷带、三角巾等包扎。</p> <p>4、检查包扎后的血液循环情况。</p> <p>三角巾头顶帽式包扎：</p> <p>1、将三角巾的底边叠成约两横指宽、边缘置于伤员前额齐眉、顶角向后位于脑后。</p> <p>2、三角巾的两底角经两耳上方拉向头后部交叉并压住顶角、再绕回前额相遇打结。</p> <p>3、顶角拉紧，掖入头后部交叉处内。</p>

2.危险源辨识与防御性驾驶

序号	资格子类	类别	题目	考试内容
1	出租车驾驶员(区域)应用能力	危险源辨识与防御性驾驶	超车危险源辨识与防御性驾驶对策(前车左转;夜间超车;对向有来车;超越停在路边的车辆)	<p>1、前车示意左转弯、掉头或正在超车：不能超车，待前车完成左转弯、掉头或超车后，再伺机超车。</p> <p>2、夜间超车：连续变换远近光灯示意前车，必要时鸣喇叭，确认前车减速让路后再超车。</p> <p>3、对向有来车：在双向车道道路行驶，与对向来车有会车可能时不能超车，等待对面来车正常通过后再择机超车。</p> <p>4、超越停在路边的车辆：鸣喇叭，加大与车辆的横向间距，观察所停车辆动态，防止有人突然开车门或车辆突然起步，确保安全的前提下进行超车。</p>
2	出租车驾驶员(区域)应用能力	危险源辨识与防御性驾驶	雨天危险源辨识与防御性驾驶对策(大风天气;车窗起雾;路面湿滑、泥泞;车外骑车人)	<p>1、大风天气：握紧转向盘，防止方向偏离。</p> <p>2、车窗起雾：打开车内除雾装置，清除雾气。</p> <p>3、路面湿滑、泥泞：降低车速，轻踩制动踏板，避免急打转向盘，加大跟车距离。</p> <p>4、车外骑车人：要与骑车人保持较大的横向间距，谨慎行驶。</p>
3	出租车驾驶员(区域)应用能力	危险源辨识与防御性驾驶	夜间行驶危险源辨识与防御性驾驶对策(夜间通过乡村道路;车灯光柱边长;夜间通过险要路段;疲劳驾驶)	<p>1、夜间通过乡村道路：夜间在乡村道路上通行，应加大行车间距。</p> <p>2、车灯光柱变长：下坡路或路上有凹坑，注意减速慢行。</p> <p>3、夜间通过险要路段：减速慢行，遇险要路段，应停车查看，确认安全后再通行。</p> <p>4、疲劳驾驶：夜间行车特别是午夜以后最容易瞌睡，太疲劳时应停车休息，不要强行赶夜路。</p>

3.火灾应急及消防器材安全使用操作规程

序号	资格子类	类别	题目	考试内容
1	出租车驾驶员(区域)应用能力	火灾应急及消防器材安全使用操作规程	行车火灾应急处理	1、车辆发生火灾时，切不可惊慌失措，冷静地采取果断措施。
				2、逃离失火车辆，有条件应关闭点火开关、电源总开关和百叶窗。
				3、防止火势蔓延。
				4、正确的灭火方法。
2	出租车驾驶员(区域)应用能力	火灾应急及消防器材安全使用操作规程	手提式干粉灭火器安全使用操作规程	1、使用时，将手提灭火器提到火源的上风处。
				2、拔下保险销。
				3、一手捏紧压把。
				4、一手握紧喷管，喷嘴对准火焰根部扫射。