

山东省交通运输厅

鲁交运管函〔2024〕15号

山东省交通运输厅 关于推广应用货车司机“平安守望”小程序 提升道路运输安全水平的通知

各市交通运输局：

为深入贯彻落实《交通运输部办公厅关于印发2024年适老化无障碍交通出行服务扩面提质增效等5件更贴近民生实事工作方案的通知》（交办运函〔2024〕438号）精神和2024年交通运输部安委会第四次全体会议要求，按照《2024年开展货车司机“平安守望”行动工作方案》安排，交通运输部组织开发了重型普通货车司机“平安守望”小程序并正式上线运行。现就做好小程序推广应用工作通知如下：

一、充分认识做好“平安守望”小程序应用工作的重要意义

开发运行货车司机“平安守望”小程序，旨在通过货车司机向家人分享行程信息，调动家人对其行车安全、驾驶习惯、行驶动态的关注度，充分发挥家人的监督提醒作用，让家人和行业管理部门共同守望货车司机行车安全，从源头预防和减少货车事故。

各市交通运输主管部门要充分认识“平安守望”小程序应用的重要意义，将推广应用货车司机“平安守望”小程序，作为提升道路货运安全生产水平的有效载体和落实道路运输安全生产治本攻坚三年行动的重要举措，加强组织领导，明确专人专责，落实保障措施，加大激励力度，拓宽应用场景，切实将民生实事“好事办好”。

二、切实推进“平安守望”小程序应用

各市交通运输主管部门要迅速组织行业管理有关工作人员开展“平安守望”小程序使用学习，了解掌握小程序界面、功能及操作方法，做到“熟知熟用”。要督促指导属地道路普货运输经营者做好宣传培训，推动其所辖货车司机及其家人及时了解并使用相关服务（使用指南详见附件1、2、3）。要加强与公安交管、应急管理等部门的工作协同，在道路货运企业、货运枢纽和站场、高速公路服务区、司机之家等货车司机较为聚集的点位，充分运用微信公众号、网站、高速公路可变情报板、宣传展板、明白纸等载体，加大宣传推广力度，组织开展讲解指导，提高“平安守望”民生实事的社会知晓度和公众参与度，切实扩大小程序应用覆盖面。通过“平安守望”功能的广泛应用，有效提升货车行车安全水平，保障驾驶员生命安全。

三、及时沟通解决应用过程中出现的问题

工作推进过程中，各市要及时关注小程序在司机群体中的应用状况，遇到技术层面的问题，及时同省厅联系解决，对于共性

问题，省厅将及时向部反馈。要注意收集、梳理、上报货车司机关于小程序应用的意见建议，助力小程序不断优化完善，提升应用效果。按照《2024年开展货车司机“平安守望”行动工作方案》要求，部、省将适时组织开展小程序应用工作评估。

为便于沟通交流，及时协调解决问题，请各市级交通运输主管部门明确1名工作联络人，于11月6日前将联络人信息表（见附件4）报省厅。

联系人：李俊杰，0531-51762153，lijjie@shandong.cn

- 附件：1. “平安守望”小程序使用指南（司机端）
2. “平安守望”小程序使用指南（家人端）
3. “平安守望”小程序使用指南（业户端）
4. 工作联络人信息表

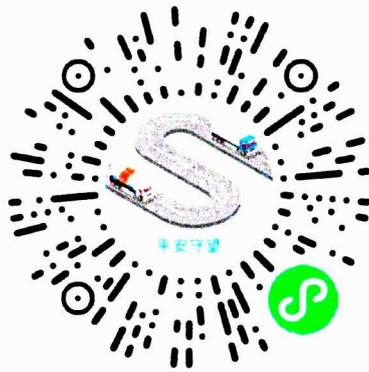


附件 1

“平安守望”小程序使用指南（司机端）

一、使用途径

途径一：通过微信扫描“平安守望”小程序二维码。



途径二：通过“道路运政一网通办”微信小程序中的“平安守望”服务专区。



二、使用方法

(一) 登录服务

您可使用微信扫描“途径一”二维码，访问“平安守望”小程序。选择“自然人登录”，同意“服务使用声明”后即可使用各项功能。登录后主页面展示【我的车辆】和【从业资格证】等信息。如未注册，在选择“自然人登录”时，系统会引导进行注册认证。





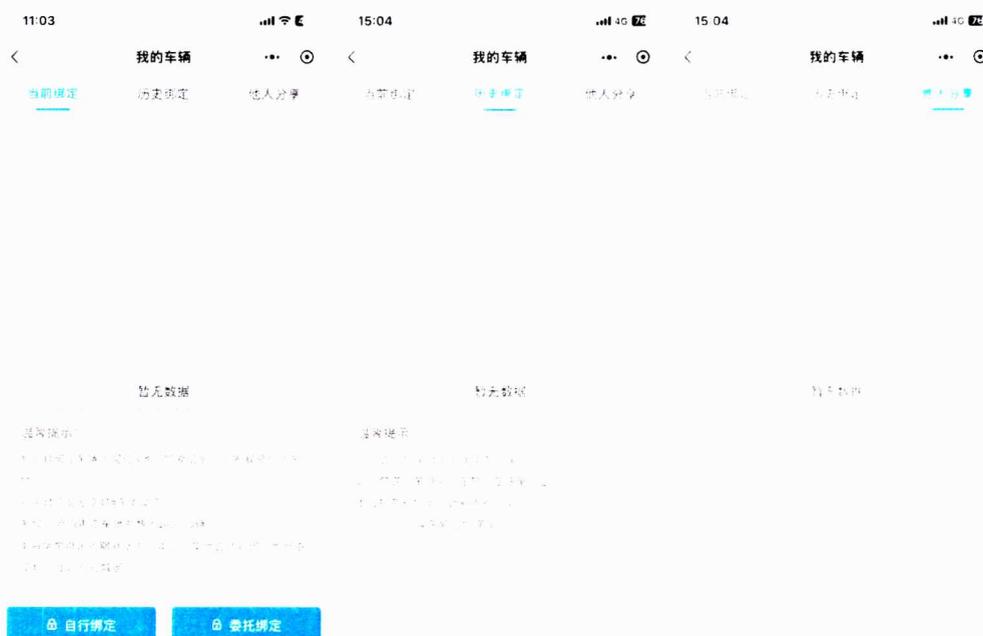
您也可通过微信扫描“途径二”二维码，访问“道路运政一网通办”小程序，选择“平安守望”服务专区，完成登录后使用该功能。



提示：如未在“道路运政一网通办”小程序以司机身份完成注册，请按登录流程指引绑定从业资格证，完成注册登录后即可作为司机角色使用相关功能。

（二）查看信息

点击【我的车辆】，将展示当前绑定、历史绑定和他人分享的车辆列表，可进行车辆的绑定和分享操作，并默认展示当前绑定车辆情况；点击【从业资格证】，则跳转到【我的证照】页面。



（三）自行绑定

在当前绑定车辆列表页面下方点击【自行绑定】按钮，根据要求补充所需绑定货车的信息，填写车辆号牌、车牌颜色、道路运输证号和VIN码，点击【自行绑定】按钮验证提交，提交后该车信息（包括车辆号牌、车牌颜色、最终定位位置等）将出现在当前绑定列表中。同一用户最多

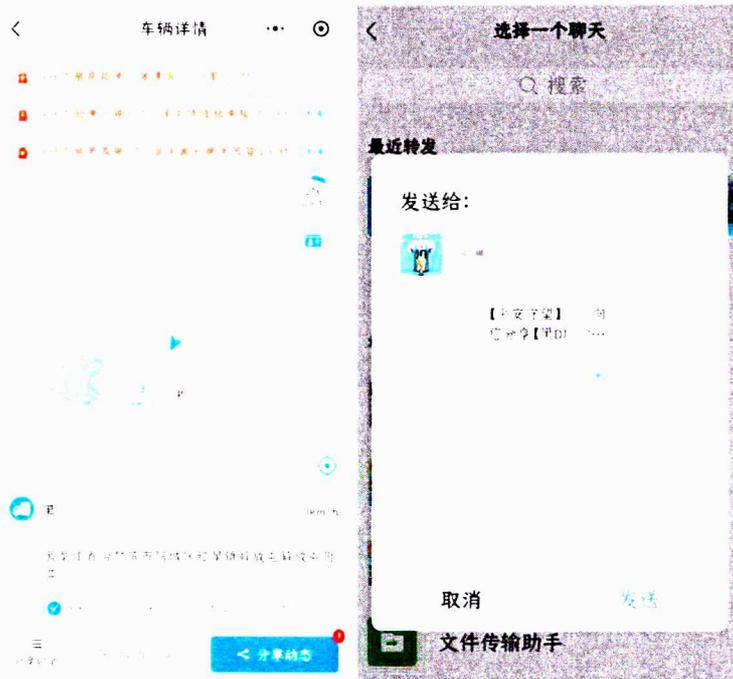
可同时绑定 3 辆货车，已绑定满 3 辆的，如仍需增加则需先解绑其他车辆。



（四）分享动态

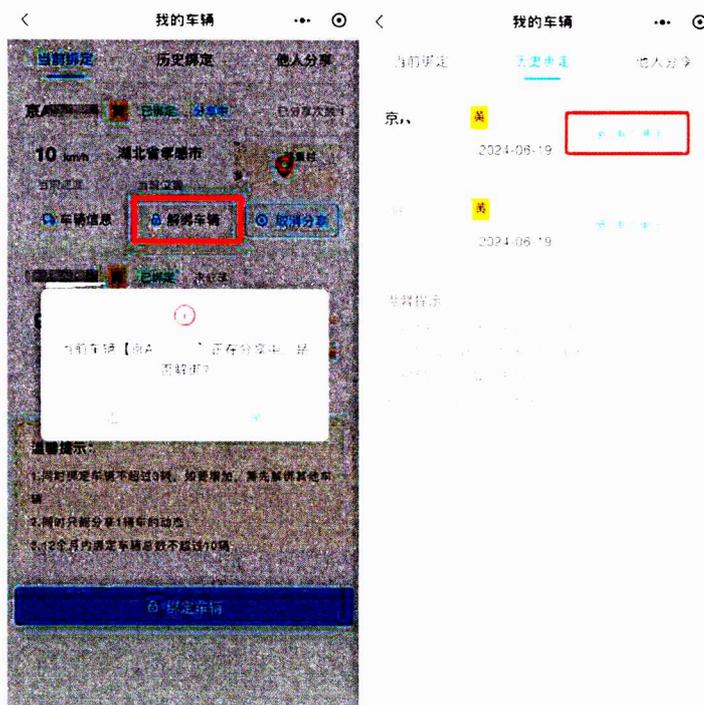
在当前绑定车辆列表页面，点击已绑定车辆的【车辆信息】按钮，则进入该车辆的详情页面，可看到车辆最终定位位置等信息，选择要分享的时长（3 天、7 天、1 月或 1 年），点击【分享动态】并通过微信发送家人，即可与家人分享车辆实时运行动态（分享链接只允许 1 个人打开，不建议通过微信群分享）。

同一辆车，其运行动态最多可同时分享 3 次。同一司机在同一时间只能分享 1 辆车的动态；如要分享其他车辆动态，则需先取消当前已分享的车辆，具体操作方式为：点击已分享车辆的车辆详情页面中【取消分享】按钮，或者点击当前绑定车辆列表中【取消分享】按钮。



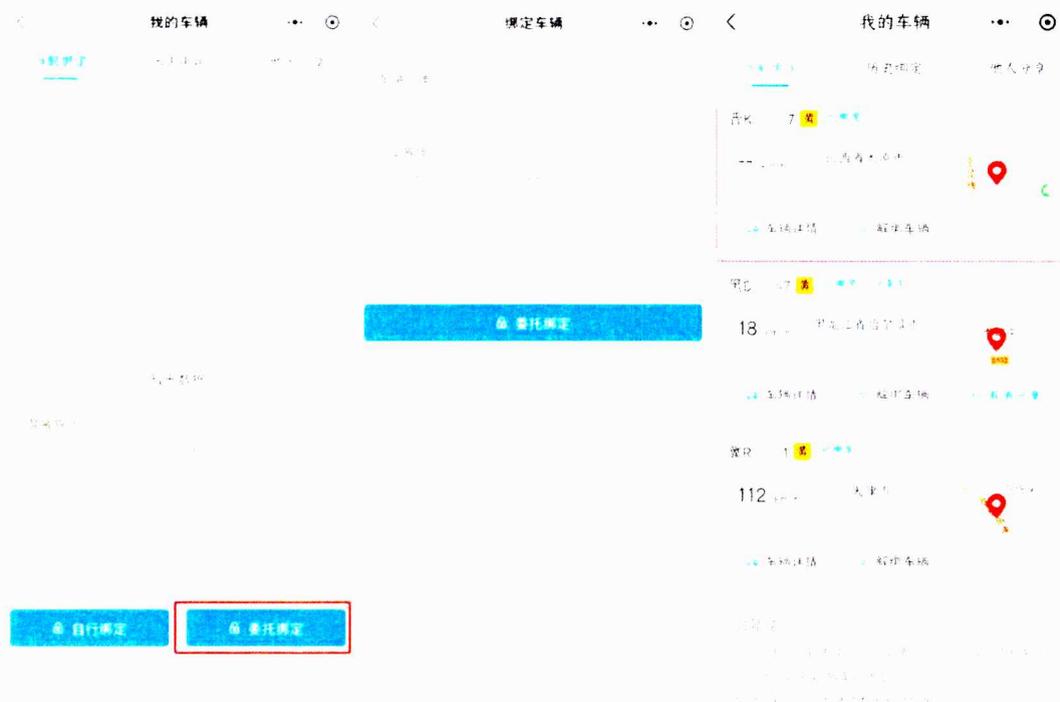
(五) 解绑车辆

在当前绑定车辆列表页面，点击已绑定车辆的【解绑车辆】按钮，可解绑该车辆，同时解绑车辆记录将出现在历史绑定车辆列表中。需再次绑定该车辆的，可在历史绑定中点击【再次绑定】按钮重新绑定该车辆。



（六）委托绑定

委托家人绑定车辆的，在当前绑定车辆列表页面下方点击【委托绑定】按钮，根据提示填写车辆号牌，点击【委托绑定】按钮，选择家人进行委托。待家人绑定后，可在当前绑定车辆列表中查看对应的委托绑定车辆。具体操作路径同自行绑定。



温馨提示

一、货车司机完成注册登录和实名认证后，方可使用该功能。系统会根据用户信息自动关联本人已有的从业资格信息，关联信息与实际不一致的，可通过互联网道路运输便民政务服务系统（<https://ysfw.mot.gov.cn>）向原发证机关提出核实申请。

二、同一货车司机 12 个月内绑定车辆总数不得超过 10 辆，绑定车辆总数为当前绑定和历史绑定车辆之和。

附件 2

“平安守望”小程序使用指南（家人端）

一、通过分享链接使用

（一）一键登录

家人可点击司机通过微信分享的【车辆动态分享链接】，通过【一键登录】进入“平安守望”小程序。



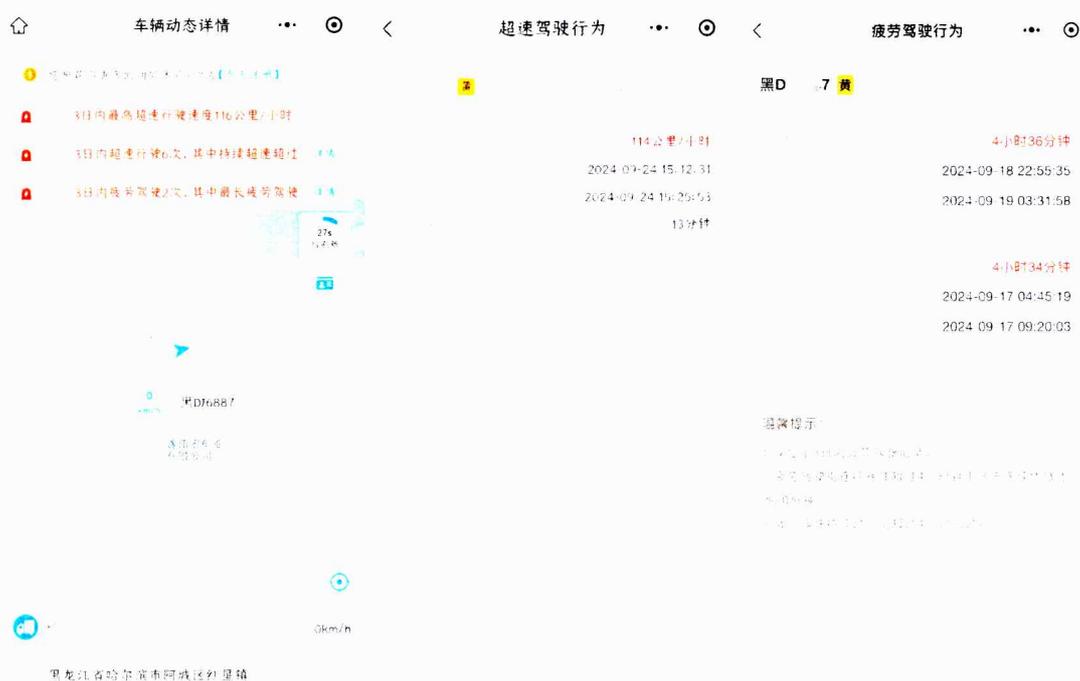
（二）查看信息

如车辆的分享链接有效（车辆在分享时效内且未被货车司机取消分享），您可查看该车辆最终定位位置、证照提醒和动态提醒（即车辆超速行驶、疲劳驾驶等报警情况）等信息。系统将每 30 秒刷新一次最新车辆定位，10 分钟

内未接收到最新定位信息的车辆会被标记为“离线”车辆。
如车辆已结束动态分享，则提示车辆动态已结束。



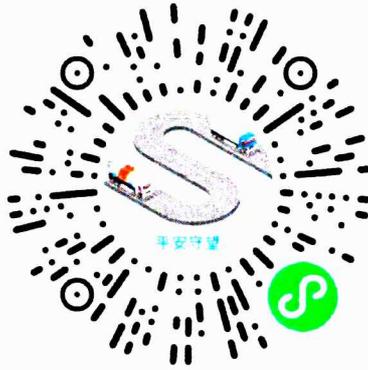
动态提醒采用走马灯形式展示，点击【详情】可查看车辆超速行驶、疲劳驾驶等报警具体情况。



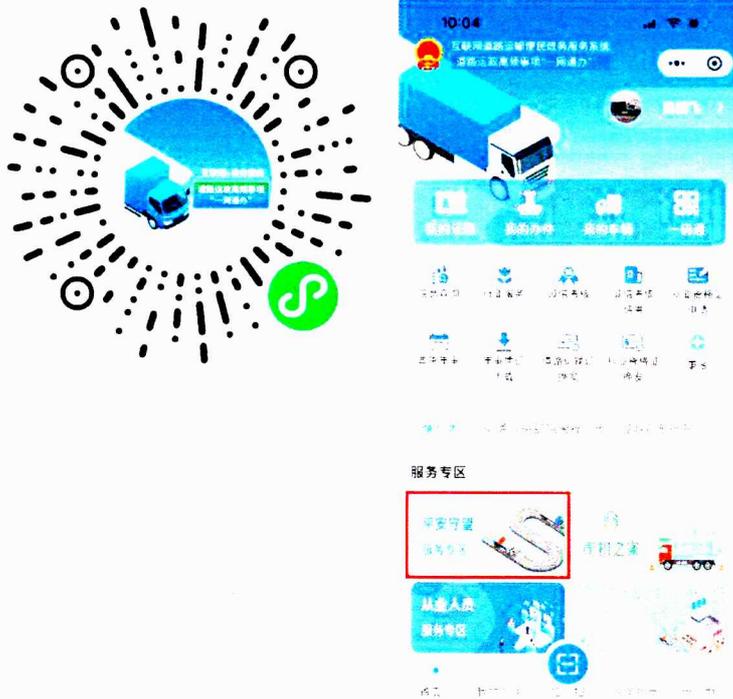
二、通过微信小程序使用

（一）使用途径

途径一：通过微信扫描“平安守望”小程序二维码。



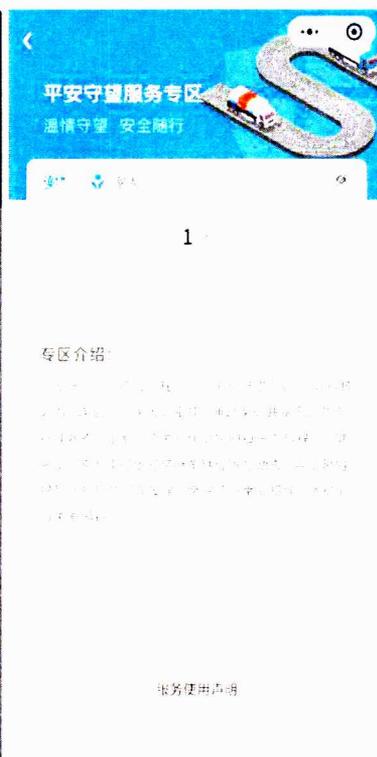
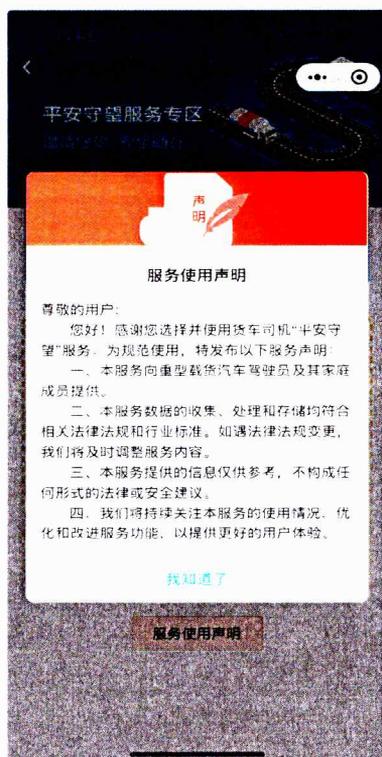
途径二：通过“道路运政一网通办”微信小程序中的“平安守望”服务专区。



（二）登录服务

您可使用微信扫描“途径一”二维码，访问“平安守望”小程序。选择“自然人登录”，同意“服务使用声明”后即可使用各项功能。登录后主页面展示【我的车辆】等信息。

如未注册，在选择“自然人登录”时，系统会引导进行注册认证。



您也可通过微信扫描“途径二”二维码，访问“道路运政一网通办”小程序，选择“平安守望”服务专区，完成登录后使用该功能。



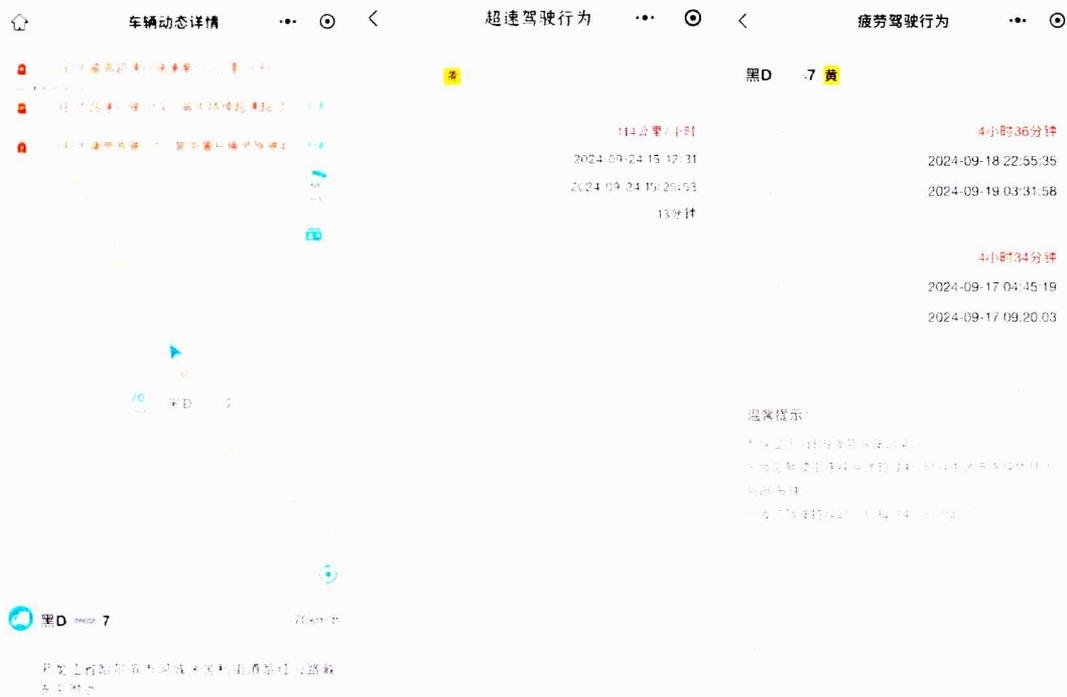
提示：如未在“道路运政一网通办”平台完成注册，请按登录流程指引完成注册登录后，即可作为家人角色使用相关功能。

（二）查看信息

点击【我的车辆】，展示“分享车辆”和“代绑车辆”两项列表，默认展示“分享车辆”情况。在“分享车辆”页面点击已绑定的具体车辆，系统将展示该车辆的最终定位位置、证照提醒和动态提醒等信息。

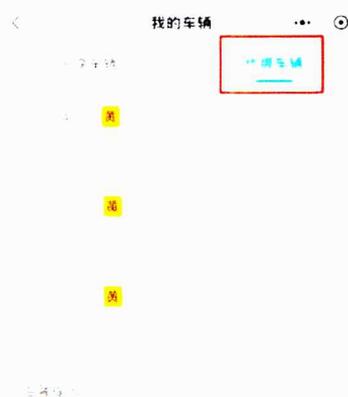


动态提醒采用走马灯形式展示，点击【详情】可展示车辆具体安全提醒信息。



(三) 查看已代绑车辆

在【我的车辆】的“代绑车辆”页面中，系统将展示家人申请代绑的所有车辆列表，包括车辆号牌、车牌颜色、委托绑定人等信息。



三、通过链接代绑车辆

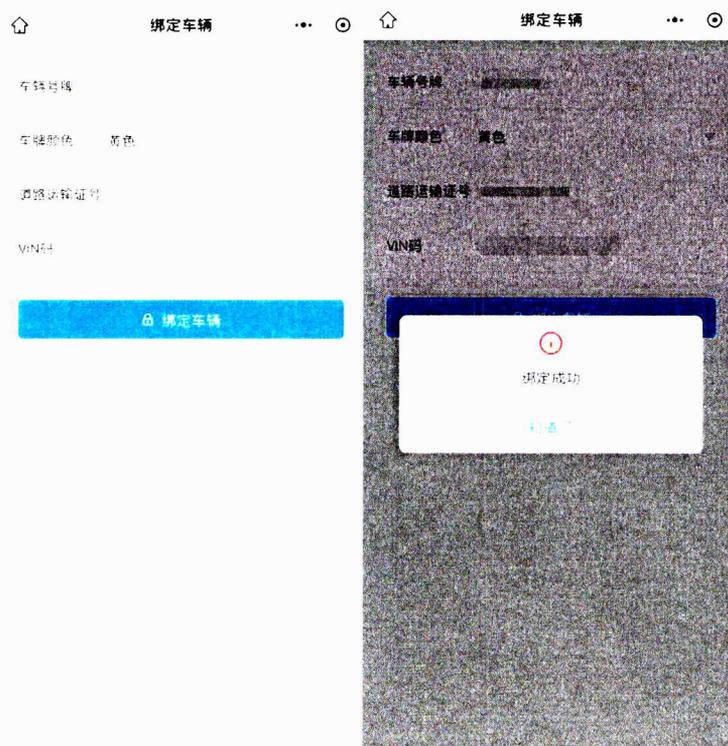
(一) 一键登录。

家人可点击司机分享的【代绑车辆分享链接】，通过【一键登录】进入平安守望小程序页面。



(二) 代绑车辆。

打开司机分享的代绑链接后，系统将展示代绑车辆的车辆号牌。您需根据提示，填写拟绑定货车的道路运输证号和 VIN 码信息，填写完毕后点击【绑定车辆】按钮。



温馨提示

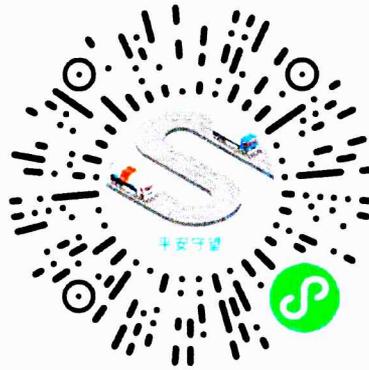
家人通过微信点击货车司机分享的车辆动态链接即可查看车辆行驶动态，可不进行实名认证。如想查看并使用家人端所有功能，则需通过微信小程序进行认证注册。

附件 3

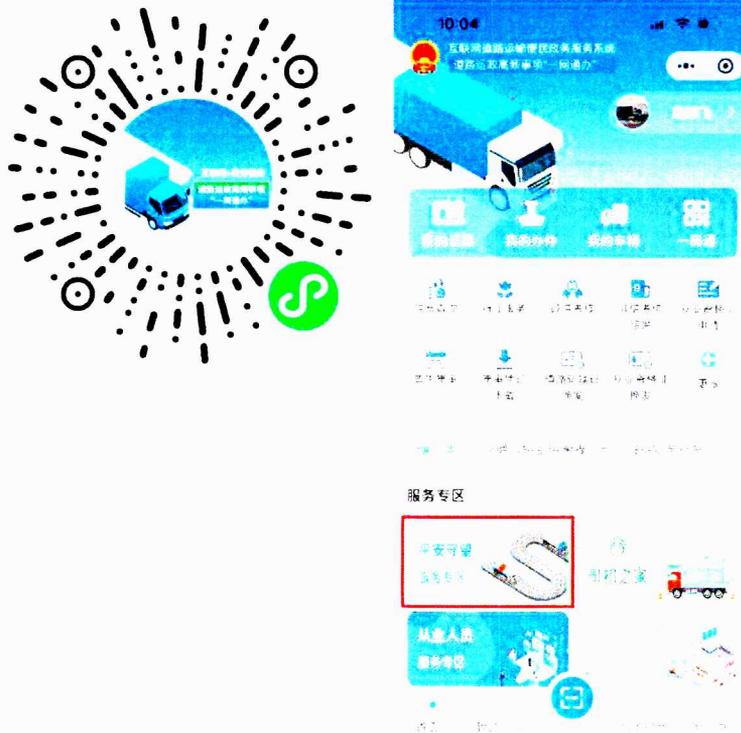
“平安守望”小程序使用指南（业户端）

一、使用途径

途径一：通过微信扫描“平安守望”小程序二维码。



途径二：通过“道路运政一网通办”微信小程序中的“平安守望”服务专区。

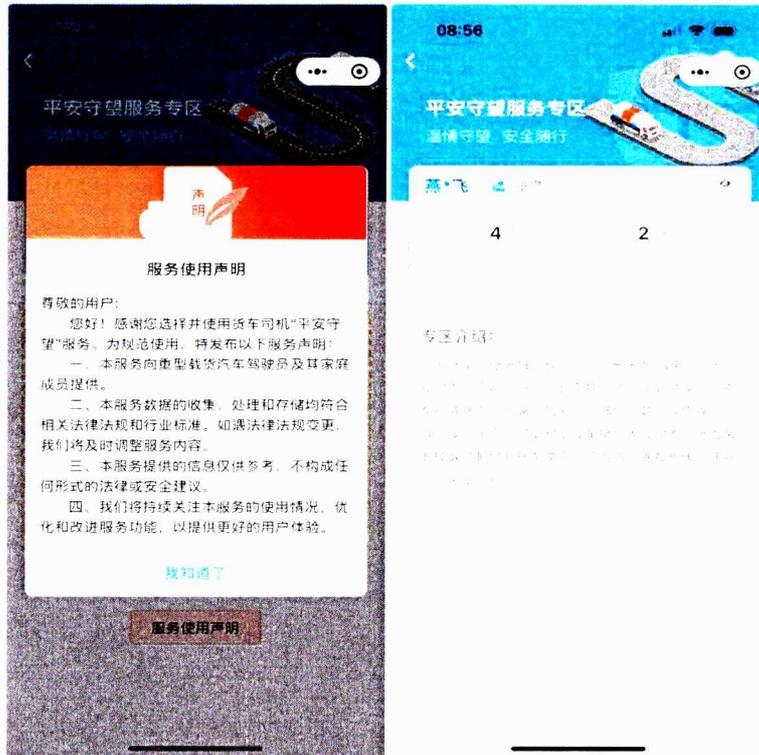


二、使用方法

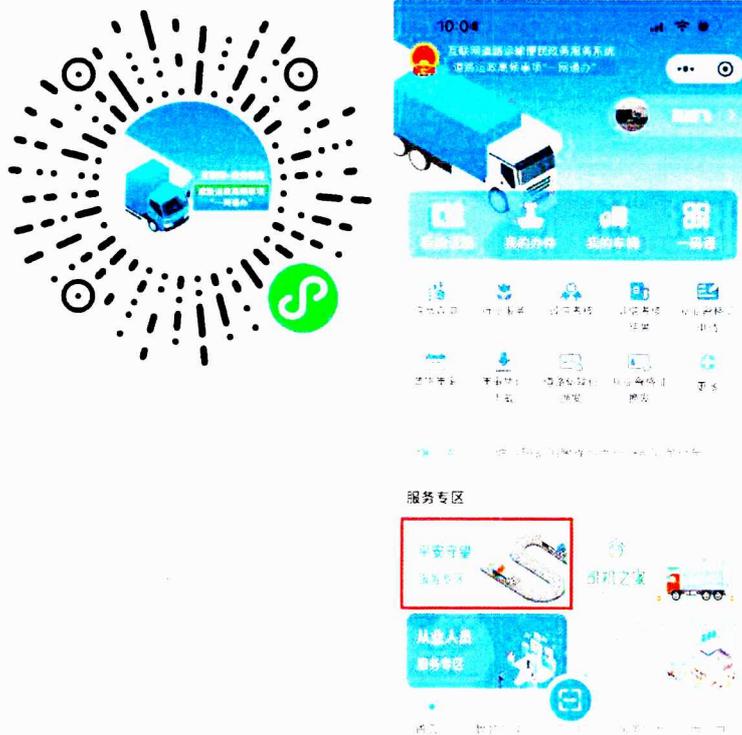
（一）登录服务

您可使用微信扫描“途径一”二维码，访问“平安守望”小程序。选择“法人登录”，同意“服务使用声明”后即可使用各项功能。登录后主页面将展示【我的车辆】和【经营许可证】等信息。如未注册，在选择“法人登录”时，系统会引导进行注册认证。





您也可通过微信扫描“途径二”二维码，访问“道路运输一网通办”小程序，选择“平安守望”服务专区，完成登录后使用该功能。



提示：如未在“道路运政一网通办”平台以法人身份完成注册，请按登录流程指引绑定道路运输经营许可证，完成注册登录后，即可作为业户角色使用相关功能。

（二）查看信息

点击【我的车辆】，系统将展示“已绑定车辆”和“所有自有车辆”列表，可查看车辆信息或解绑已绑定车辆。



（三）解绑车辆

在已绑定车辆页面点击【查看】按钮，系统将展示该车辆的信息和人车绑定情况，可根据需要点击【解绑】操作进行车辆解绑。

解绑后，该车将从货车司机的当前绑定车辆列表中删除，并在历史绑定车辆列表展示该条绑定记录。



温馨提示

业户完成注册登录和实名认证后，方可使用该功能。已在互联网道路运输便民政务服务系统（<https://ysfw.mot.gov.cn>）注册认证的法人用户，可直接使用用户名和密码登录后使用。系统会根据用户信息自动关联道路运输经营许可证信息，关联信息与实际不一致的，可通过网上便民政务系统向原发证机关提出核实申请。

附件 4

工作联络人信息表

填报单位： _____

姓名	单位	部门	职务	手机号码